

## **CAPITULO V:**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

5.0.- Descripción de la Unidad Académica

5.1.- Análisis e interpretación de la información obtenida en la Primera fase

5.1.1.- Valoración de la unidad de análisis: Docencia

5.1.2.- Valoración de la unidad de análisis: Investigación

5.1.3.- Valoración de la unidad de análisis: Extensión

5.1.4.- Valoración de la unidad de análisis: Gestión

5.1.5.- Conclusiones Preliminares de la primera fase

5.2.- Análisis e interpretación de la información obtenida en la Segunda fase

5.2.1.- Análisis sobre la Docencia

5.2.2.- Análisis sobre la Investigación

5.2.3.- Análisis sobre la Extensión

5.2.4.- Análisis sobre la Gestión

5.2.5.- Conclusiones Preliminares de la segunda fase

Como fruto del seguimiento del proceso de construcción del conocimiento desde la realidad de los hechos, el propósito de este capítulo es presentar el análisis de los datos recogidos en esta investigación a fin de desvelar los descubrimientos referentes a la calidad de la enseñanza impartida en el departamento de ciencias económicas y administrativas de la Universidad de los Andes, Núcleo Trujillo.

En atención a la separación de las etapas antes mencionadas presentaremos el análisis en tres apartados, en el primero señalaremos una descripción general de unidad académica objeto de estudio, iniciaremos con una breve historia de la universidad y del departamento en particular, su estructura organizativa, y las principales características, tanto de las carreras estudiadas, como de los miembros adscritos.

El segundo apartado está destinado a presentar el análisis de la primera fase de la investigación, en la cual se intentaba hacer las primeras exploraciones y negociar las principales decisiones del proceso de evaluación interna que llevamos a cabo en la segunda fase.

El análisis de esta fase se presenta separado, según corresponda a las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión, como unidades de análisis que se distinguen el presente estudio.

En el tercer apartado señalaremos los principales hallazgos del proceso de evaluación interna de los miembros del departamento. Igualmente lo hemos separado según corresponda a las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión.

En cada uno de los apartados presentamos una reflexión final que sintetiza los aspectos abordados en el análisis.

## **5.0.- Descripción de la Unidad Académica**

### **Reseña Histórica:**

La unidad académica objeto de estudio, denominada Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, forma parte de Núcleo Universitario Rafael Rangel de la Universidad de los Andes, ubicado en el estado Trujillo.

La hoy denominada Universidad de Los Andes (ULA) tuvo sus orígenes en el año 1785, en fecha 29 de marzo, cuando el Obispo de Mérida, Fray Juan Ramos de Lora, fundó una Casa de Estudios que fue elevada a Seminario. Permaneció como instituto eclesiástico hasta 1832, luego fue secularizada por el gobierno nacional. El nombre que hoy lleva le fue dado en 1883 y lo conserva desde entonces.

Actualmente, la Universidad de Los Andes es una universidad nacional autónoma, financiada por el Estado en un 90%. Comprende un área de 360.719 mts<sup>2</sup> distribuidos a lo largo de tres Estados Andinos: Mérida, Táchira y Trujillo; además de las extensiones de la Facultad de Medicina en las ciudades de Guanare, Valle de La Pascua y Barinas. La instrucción es impartida en idioma español, con un régimen de estudio por semestre, en la mayoría de sus carreras.

La Estructura académica de la universidad está constituida por diez facultades y dos núcleos. Los núcleos se crean con el propósito de formar centros pilotos de carácter experimental para colaborar, mediante la formación profesional, la investigación y la extensión, con el proceso de regionalización institucional y así conformar el Sistema Regional Universitario de Los Andes, que finalmente contribuya a elevar los índices de desarrollo de su área de influencia.

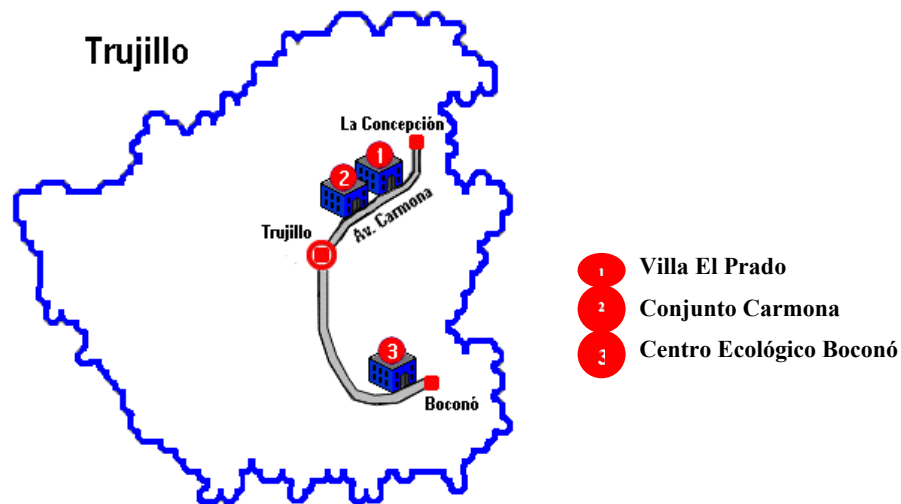
En 1972 el Consejo Universitario de la Universidad de Los Andes suscribe el decreto que crea oficialmente el Núcleo Universitario para el Estado Trujillo. El Núcleo se inició con la designación de Núcleo Universitario del Estado Trujillo (NUT), pero a raíz del Centenario del Natalicio del Sabio Rafael Rangel celebrado el 25 de abril de 1977, el

Consejo Universitario emitió un decreto mediante el cual reconoce al científico trujillano y resuelve dar al NUT el nombre de Núcleo Universitario "Rafael Rangel" (NURR).

Actualmente el Núcleo Universitario "Rafael Rangel" está ubicado en Trujillo (figura N° 13), su estructura académica está integrada fundamentalmente por departamentos, los cuales a su vez, se subdividen en áreas de conocimiento.

**Figura N° 13 :**

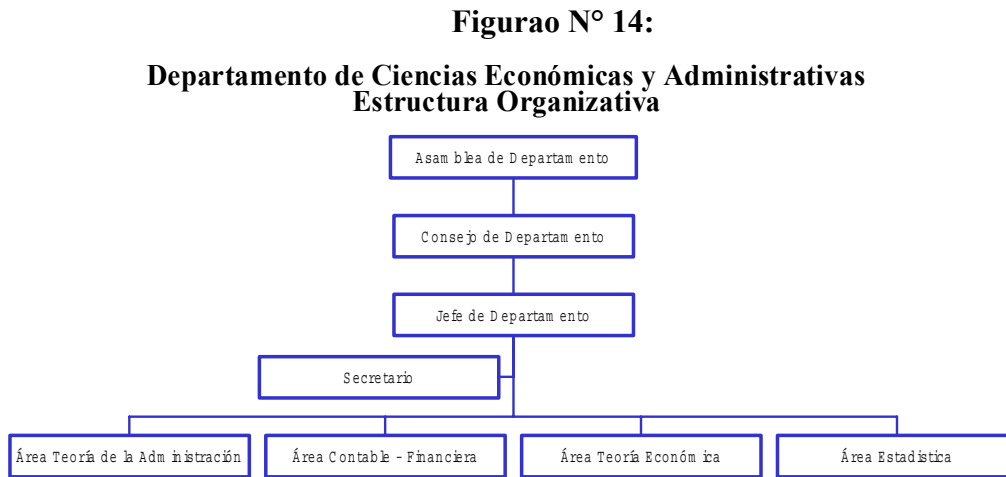
**Campus Núcleo Universitario "Rafael Rangel" - Trujillo**



El Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, tuvo su origen con la creación del Núcleo Universitario "Rafael Rangel" en 1972, es una de las ocho unidades académico - administrativa que conforman este núcleo. Está dirigido a la atención de las carreras: Administración de Empresas, Contaduría Pública (terminales), ciclo básico de economía y, en el área de estadística, las carreras de Educación, Tecnología Superior Agrícola y Pecuaria e Ingeniería.

**Estructura Organizativa:**

El Departamento está formado por: la asamblea de departamento, el consejo de departamento, cuatro áreas de conocimiento, la planta profesoral y el grupo de estudiantes inscritos en las carreras que están bajo su responsabilidad. Figura N° 14



La Asamblea del Departamento la conforman todos los profesores adscritos y los representantes estudiantiles. Esta asamblea es la máxima autoridad del departamento, es el órgano decisorio de mayor importancia, discute y aprueba los planes del departamento.

En las áreas de conocimiento se reúnen asignaturas con cierto grado de afinidad, cada una con un coordinador. Las áreas son: Contable - Financieras, Teoría de la Administración, Teoría Económica y Estadística.

Las carreras terminales que administra el departamento y que serán nuestro objeto de estudio son la licenciatura en administración de empresas y la licenciatura en contaduría pública, el cuadro N° 10 resume las principales características de cada una de ellas.

**Cuadro N° 10:  
Características Académicas de las Carreras**

	<b>Administración de Empresas</b>	<b>Contaduría Pública</b>
<b>Título otorgado</b>	Licenciado Administración de Empresas	Licenciado Contaduría Pública
<b>Duración</b>	10 semestres	10 semestres
<b>Régimen lectivo</b>	Semestral	Semestral
<b>N° Créditos</b>	179	182
<b>N° de Materias</b>	45	51
<b>Densidad horaria</b>	17,9	18,2
<b>Prom. horas/semana</b>		23,10
<b>Requisitos de Egreso</b>	Haber cursado y aprobado todo el contenido del Pensum de estudio	Haber cursado y aprobado todo el contenido del Pensum de estudio

La carrera de Administración de Empresas pertenece al área de las Ciencias Sociales. La misma tiene como propósito la formación integral de un profesional con amplios conocimientos sobre las distintas técnicas, métodos y herramientas administrativas existentes, que posee la capacidad de aplicar las mismas a las situaciones reales que se puedan presentar a una organización, con el fin de obtener los resultados deseados.

La Licenciatura en Contaduría Pública es una carrera perteneciente al área de Ciencias Sociales que tiene como propósito fundamental formar a un profesional con amplia capacidad en el área de los negocios, encargado de dar fe pública de la situación económica y financiera de los entes del sector empresarial, con base en la documentación,

registro y presentación de los Estados Financieros, así como su respectivo análisis e interpretación.

### **Características deseables del Aspirante**

Todo estudiante que obtenga el título de bachiller en menciones como Ciencias, Humanidades o Mercantil pueden optar a ingresar para cursar estudios de las licenciaturas en Administración de Empresas o en Contaduría Pública. El campo ocupacional de estos profesionales es muy amplio, pues incluye el sector público y el privado y puede realizarse en forma dependiente e independiente y en cualquier tipo de empresa o sector económico.

### **Recursos Humanos:**

En cuanto a los profesores podemos apuntar algunos aspectos característicos:

La carrera docente actual gira en torno a una distinción fundamental entre el profesor ordinario y el contratado, el cual puede serlo en tiempo completo o convencional. La condición de profesor ordinario coloca al profesor en una situación “estatutaria”, es decir, deberá regirse por lo establecido en las normas legales y reglamentarias contenidas en el Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de los Andes (EPDI).

El profesor ordinario se estructura en cinco figuras o escalafones: instructor, asistente, agregado, asociado y titular. Como criterio de ordenación de las categorías docentes podemos señalar los siguientes aspectos:

- Los profesores titulares son la cúspide de la carrera docente, tanto por los beneficios y las preferencias en las funciones directivas, como por la rigurosidad en los requisitos y las pruebas de acceso.
- Los profesores contratados mantienen una relación profesional con la universidad instrumentada a través de un contrato administrativo, cuya principal característica es la duración temporal determinada.
- En cuanto al tiempo de dedicación del profesorado a las actividades correspondientes, el EPDI señala en su artículo 109 que ésta puede ser: a

dedicación exclusiva, a tiempo completo, a medio tiempo o a tiempo convencional.

- Para la clasificación de un profesor en cualquiera de estas categorías de dedicación se toma en cuenta su participación en las actividades de docencia, investigación, extensión y gestión; y el cumplimiento satisfactorio de las actividades asignadas.

El departamento de Ciencias Económicas y Administrativas del Núcleo Universitario “Rafael Rangel”, tiene actualmente un plantel docente y de investigación de cincuenta y seis (56) profesores, de los cuales cuarenta y ocho profesores (48) están activos y ocho (8) se encuentran ausentes disfrutando el beneficio de beca y año sabático. Para nuestro análisis hemos considerado el grupo de profesores consultados a través del cuestionario cuarenta y uno (41).

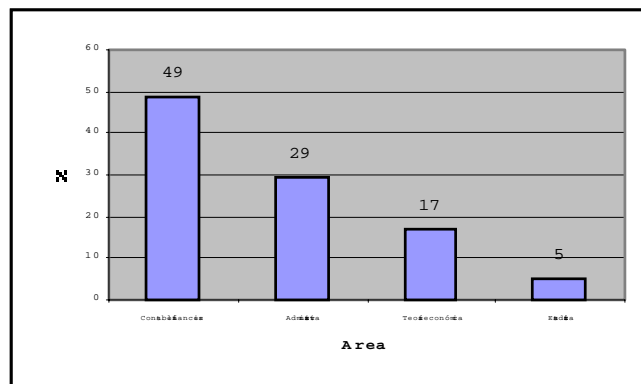
Los profesores se agrupan en las siguientes áreas de conocimiento: Área Contable Financiera, Área de Administración, Área de Teoría Económica y Área de Estadística. La tabla N° 1 muestra esta distribución, se puede apreciar que el área contable financiera agrupa la mayor parte de los profesores.

**Tabla N° 1:**  
**Distribución del personal Docente y de Investigación según Área de Conocimiento**

Área de conocimiento	TP	PA	PC	% PC
Contable-financiera	23	21	20	49
Teoría Administrativa	15	12	12	29
Teoría Económica	9	7	7	17
Estadística	9	8	2	5
Total	56	48	41	100

TP= Total Profesores PA= Profesores Activos PC= Profesores Consultados

**Gráfico N° 1:**  
**Personal docente según Área de Conocimiento**





Fuente: Datos tomados de tabla N° 1

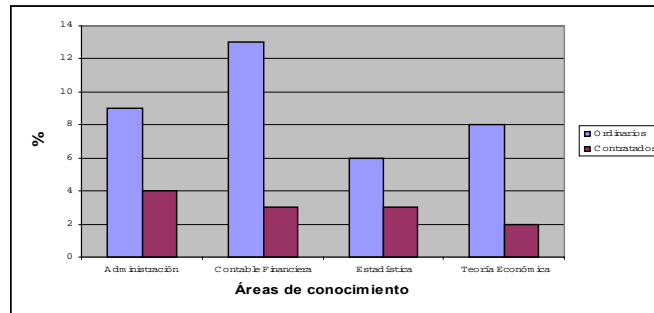
A continuación analizaremos las características más resaltante del personal docente y de investigación adscrito al departamento. El análisis se realizará en función de los 41 profesores consultados.

*Según la condición laboral:* Del total de cuarenta y uno (41) profesores, veinticinco (25) profesores son ordinarios, que representan el 61 % del total y dieciséis (16) profesores son contratados, que equivalen al 39 % del total, según se puede apreciar en la tabla N° 2 y gráfico N° 2 respectivamente:

**Tabla N° 2:**  
**Personal docente según condición laboral y Área de conocimiento**

Área	Ordinarios	Contratados	Total
Contable Financiera	12	8	
Administración	5	7	
Teoría Económica	7	0	
Estadística	1	1	
Total	25	16	

**Gráfico N° 2:**  
**Personal docente según condición laboral y Área de conocimiento**



*Según escalafón:* El departamento de Ciencias Económicas y Administrativas tiene su personal docente ubicado en el siguiente escalafón: 19 profesores que equivalen al 46 % en la categoría de instructor, 7 profesores que representan el 17 % en la categoría de asistente, 6 profesores que equivalen al 15 % en la categoría de agregado, 5 profesores que

equivalen a 12 % en la categoría de asociado y 4 profesores que representan el 10 % en la categoría de titular, como se puede apreciar en la tabla N° 3.

**Tabla 3:**  
**Personal docente según Escalafón y Área de conocimiento**

Área	Instructor	Asistente	Agregado	Asociado	Titular	TOTAL
Contable Financiera	10	3	3	2	2	<b>20</b>
Administración	8	1	2	1	0	<b>12</b>
Teoría Económica	0	2	1	2	2	<b>7</b>
Estadística	1	1	0	0	0	<b>2</b>
TOTAL	19	7	6	5	4	<b>41</b>
% DEL TOTAL	<b>46 %</b>	<b>17 %</b>	<b>15 %</b>	<b>12 %</b>	<b>10 %</b>	<b>100 %</b>

*Personal docente según educación inicial:* El personal docente del departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, posee los siguientes títulos de pregrado: diecinueve (19) Licenciados en Administración, siete (7) Licenciados en Contaduría Pública, nueve (9) Economistas, dos (2) Ingenieros, dos (2) Licenciados en Educación, y dos (2) profesores que poseen los títulos de Licenciado en administración y contaduría pública, los cuales se distribuyen en las siguientes áreas, de acuerdo a la tabla N° 4.

**Tabla 4:**  
**Personal docente según Formación Inicial**

Título de pregrado	Contable Financiera	Administración	Teoría Económica	Estadística	TOTAL
Lic. en Administración	8	11	0	0	19
Lic. en Contaduría Pública	7	0	0	0	7
Economista	1	0	7	1	9
Lic. en Educación	2	0	0	0	2
Ingeniero	1	0	0	1	2
Lic. Administ. y contaduria	1	1	0	0	2
Total	20	12	7	2	41

*Personal docente con estudios de cuarto nivel:* El personal docente del departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, cuenta con los siguientes estudios de cuarto nivel: cuatro (4) profesores con especialidad, que equivale al 10 % del total del personal docente consultado, dieciocho (18) profesores con Maestría, que representan el 44 % del total y dos (2) profesores con el Título de Doctor, que equivale al 5 % del total. Dentro del grupo de profesores consultados 17 profesores, que representan un 41 % del total, según puede apreciarse en la tabla N° 5.

**Tabla 5:**  
**Personal docente con estudios de cuarto nivel**

Área de conocimiento	Especialidad	Maestría	Doctorado	Sin post grado	Total
Contable - Financiera	1	6	0	13	20
Teoría Administrativa	2	8	1	1	12
Teoría Económica	1	3	1	2	7
Estadística	0	1	0	1	2
TOTAL	4	18	2	17	41

### Características sobre los estudiantes

En cuanto a la población estudiantil, en el departamento de ciencias económicas y administrativas podemos distinguir, aquellos estudiantes que pertenecen a las carreras terminales, administración de empresas y contaduría pública; y aquellos que pertenecen a carreras que no son totalmente administradas por el departamento.

La tabla N° 6 muestra la evolución de la matrícula estudiantil en las carreras objeto de estudio. El total de estudiantes en estas carreras asciende a 2.233 para el semestre B del año 2001. esta cifra representa el 45 % del total de estudiantes del núcleo Trujillo de la Universidad de los Andes.

**Tabla N° 6:**  
**Evolución de la matrícula estudiantil**

	Administración de Empresas	Contaduría Pública	Total
U - 97	1.440	310	1.750
A - 98	1.290	348	1.638
B - 98	1.221	438	1.659
A - 99	1.223	544	1.767
B - 99	1.199	735	1.934
A - 00	1.126	893	2.019
B - 00	1.140	922	2.062
A - 01	1.123	1.075	2.198
B - 01	1.081	1.152	2.233

Fuente: Oficina de Registros Estudiantiles

Podemos destacar el leve descenso de la matrícula estudiantil en la carrera administración y el crecimiento acelerado de la matrícula estudiantil en la carrera Contaduría Pública, cuya primera promoción está planificada para finales del año 2001.

Las principales características de los estudiantes adscritos a las carreras de Administración y Contaduría Pública las obtuvimos a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra de 770, cuya información puede ubicarse en el anexo N° 3 en formato CD - ROOM.

El 54 % del grupo estudiantil consultado son jóvenes menores de 23 años. El 79 % de género femenino y el 21 % de género masculino. La mayoría de los estudiantes (80 %) se encuentran en estado civil “solteros”.

En cuanto a la procedencia, la mayoría provienen de las ciudades Trujillo y Valera, el 81 % obtuvieron sus estudios de bachillerato en liceos públicos, la mayoría de ellos (73 %) con títulos de “Bachilleres en Ciencias”.

La modalidad de ingreso a la universidad predominante es la “Prueba Interna de Admisión” (PINA). Podemos destacar que la forma de ingreso mediante asignación del Consejo Nacional de Universidades (CNU) es bajo (9 %), considerando que esta es la modalidad formalmente establecida para el acceso a la educación superior. Más adelante abordaremos más ampliamente esta caracterización