

BIBLIOGRAFÍA

- Alabart, J.R. (1997) L'autoavaluació en les organitzacions i el model europeu de gestió de la qualitat total, el model EFQM. En SAMmonogràfic Marc, 1999 N° 1. Diputació de Tarragona.
- Álvarez, J. M. ((2000)): Dialéctica, curriculum y evaluación. Niño y Dávila.
- Álvarez, J. M. (2001): Evaluar para conocer, examinar para excluir. Morata.
- Álvarez, M. (1998): El liderazgo de la calidad Total. Madrid. Escuela Española.
- Álvarez, V. Y Lázaro, A. (Coord.) (2002) Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Álvarez, V. (Dir.) (2000): Propuestas del profesorado bien evaluado para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Universidad De Sevilla.
- Álvarez, E. y otros 2001 La formación del profesorado. Proyectos de formación en centros. Grao IRIF
- Álvarez-Tostado, C. (1997): Calidad de la educación: Entre el slogan y utopía. Magisterio Rio de la Plata.
- Antúnez, S. y Gairín, J. (1997): La Gestión del currículum. Univ Oberta Catalunya
- Apodaca, P. y Lobato, C. (Edt.) (1998) Calidad en la universidad: orientación y evaluación. Barcelona. Laertes .
- Arrien, J. (1998) Calidad y Acreditación exigencias a la universidad.
- Astin, A.W.(1991). Assessment for Excellence: The Philosophy and practice of Assessment and Evaluation in Higher Education. American Council Education. Mc Millan Series on Higher Education Washington D.C.
- Basanta, E. (2001) Docencia, Investigación y Extensión. Aportes a la sociedad civil.
- Bea, E. y García J. A. (1993) La idea de universidad y la calidad de la educación. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad de Valencia
- Beare y otros (199X) Cómo conseguir centros de calidad La Muralla
- Benedito, V. Y otros 1988 Innovación metodológica para la mejora del aprendizaje universitario en didáctica. PPU Barcelona.

- Benedito, V.; Ferrer, V. Y Ferreres, V. (1995) La formación Universitaria a debate. Barcelona. Publicacions Universitat de Barcelona.
- Blanco, Laurentino y otros (199X) El rendimiento académico en la universidad de Cantabria: abandono y retraso en los estudios. CIDE
- Bordas, I. y otros (2000) La observación directa como uso para evaluar la acción docente universitaria. Proyecto EDIFID. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III 2693-2700
- Braga, C. Cascante y otros (1993) La formación del profesorado desde una perspectiva crítica: una experiencia entre docentes universitarios. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia
- Bricall, J. M. (2000) Universidad 2 Mil CRUE
- Biddle, B.J. y Anderson, D.S. (1986) Theory, methods, knowledge, and research on teaching. Nueva York. McMillan Pub.
- Brown, G. (1993) El desarrollo profesional del profesional universitario en Gran Bretaña. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia
- Brünner, J.J. (1990) Educación Superior en América Latina. Cambios y desafíos. Santiago. Fondo de Cultura Económica.
- Bruyn, S. (1972) La perspectiva humana en sociología. Buenos Aires.
- Cabrera, A. M. (2000) La universidad como empresa. La necesidad de calidad para la satisfacción del cliente. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II 1689-1697
- Cameron, K.S. (1991) The quality and continuous improvement movement. A second generation organizational effectiveness approach. Academy of Management Meetings. Florida.
- Cameron, K.S. y Whetten, D.A. (1996) Organizational effectiveness and quality: The second generation. En J.C. Smart (Ed.) Higher Education : Handbook of Theory an Research. New York.
- Camilloni, A. y Otros (1998) la evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Barcelona. Paidós.
- Cano García, E. (1998) Evaluación de la calidad educativa. La Muralla
- Cano, E. (2000) La formación para la gestión en el contexto universitario. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III 2647-2654

- Cantón, I. (Coord.) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva. Madrid. CCS.
- Carr, W. (1993) Calidad de la enseñanza e investigación-acción. Sevilla : Díada 177
- Carr, W. Y Kemmis, S. (1988) El Curriculum. Más allá de la teoría de la reproducción. Madrid. Morata.
- Cebrián de la Serna, M. (coord.) (1999) Desarrollo profesional y docencia universitaria. Proyecto de innovación en la universidad. Universidad De Málaga
- Certo, S. (1997) Administración. McGraw-Hill
- Chavez, H. (2001). El Nacional C- 2
- CINDA (1991). "Docencia Universitaria EN América Latina". Ciclos Básicos y evaluación.
- CNU/OPSU (1997) Anuario Estadístico Venezuela. OPSU. Caracas.
- CNU/OPSU (2001) Boletín Estadístico de Educación Superior. OPSU. Caracas.
- Coleman, J. S. et. al. (1966). Equality of educational opportunity. U. S. Department of H. E. W., Office of Education, Washington, D. C.
- Consejo de Universidades España (1991) La evaluación de las instituciones universitarias. CUE
- Consejo de Universidades España (1990) I Jornadas Nacionales de didáctica universitaria (ponencias y comunicaciones) CUE
- Contreras, J. (1994) Enseñanza, currículum y profesorado: introducción a la didáctica Madrid: Akal
- Corredor, J. (1999) Las metas de la Universidad. Una propuesta de transformación. Caracas. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico Universidad Central de Venezuela.
- Cox, R. (1993) Conceptos sobre aprendizaje, vida profesional y formación pedagógica en la enseñanza superior. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia.
- Crosby, P. (1993) Hablemos de calidad. Madrid. McGraw Hill.
- Cuatrecasas, LL. (1999) Gestión integral de la calidad. Implantación, control y certificación. Barcelona: Gestión 2000.
- Dalceggio, P. (1993) La formación pedagógica de los profesores de enseñanza superior. En Lázaro Lorente, Luis M. (Ed.): Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia.

- Dávila, J. (2001) Sobre la misión de la universidad. Mérida. Consejo de Publicaciones Universidad de los Andes.
- De Juan, J. (1996) Introducción a la enseñanza universitaria. Didáctica para la formación del profesorado. Madrid. Dykinson.
- De la Orden, A. (1981) Evaluación del aprendizaje y calidad de la educación. En Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos: La calidad de la educación. Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales. Inst. Pedag. San José de Calasanz 111-129
- De La Orden, A. (1992) "Calidad y Evaluación de la Enseñanza Universitaria" Ponencia presentada al Congreso Internacional de Universidades, Madrid.
- De La Orden, A. (1997) "Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. Volumen 3. Número 1.
- De Miguel, M. (1991) Utilización de indicadores en la evaluación de la docencia universitaria. En De Miguel, M.; Mora, J.; Rodríguez, S. (1991) La evaluación de las instituciones universitarias. Consejo de Universidades.
- Díaz González, T. (2000) Organizaciones que aprenden y su certificación en la universidad. (relación universidad – empresa). En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II
- Doherty, G. (ed.) (1997) Desarrollo de sistemas de calidad en la educación Madrid : La Muralla
- Doménech, F. (1999) El proceso de enseñanza aprendizaje Universidad. España. De Jaume.
- Duverger, M. (1974) Métodos de las Ciencias Sociales. Barcelona. Ariel.
- Elorza, J. F. (2000) Las organizaciones educativas de nivel superior: vinculaciones con el entorno laboral. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III
- Escudero, T. (1993) Enfoques modélicos en la evaluación de la enseñanza universitaria. III Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria “Evaluación y Desarrollo Profesional”. Servicio de Publicaciones. Universidad de Las Palmas.
- Escudero, T. (2002) Evaluación Institucional: Algunos fundamentos y razones. En Álvarez, V. Y Lázaro, A. (Coord.) (2002) Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos (1981) La calidad de la educación. Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales. Inst. Pedag. San José de Calasanz

- Feixas, M. y Castro, D. (2000) Los departamentos universitarios como estructuras que aprenden. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II 1313-1320
- Felez Rodríguez, B. (2000) Mentorización en la formación del profesorado universitario. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III 2577-2587
- Fernández, J.M. (1986) Investigación evaluativa de instituciones universitarias. Tesis doctoral. Madrid, Universidad Complutense.
- Fernández, L. (1997) Asesoramiento institucional. En Marcelo C. y López. Asesoramiento curricular y organizativo en educación. Ariel
- Ferrandez, A. Y González S., A. (1992) La programación del aprendizaje. En Ferrandez y Puentes: Educación de personas adultas
- Ferrández, A. (1990) El Proceso de aprendizaje en el adulto Madrid: Diagrama.
- Ferreres, V. y otros (1997) El desarrollo profesional del docente: Evaluación de los planes provinciales de formación. Barcelona. Oikos-tau.
- Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad. www.fundibeq.org
- Gairín, J. y Ferrández, A. (1997) Planificación y gestión de instituciones de formación. Barcelona : Praxis : Wolters Kluwer.
- Gairín, J. (1999) La calidad un concepto controvertido. Educar N° 24
- Galgano, A. (1995) Los siete instrumentos de Calidad Total. Madrid. Díaz de Santos.
- Gan F. (1995) Manual de técnicas e instrumentos de formación. Barcelona Apostrofe.
- García, Carmen (1998) Situación y principales dinámicas de transformación de la Educación en Superior en América Latina. Caracas. Ediciones IESAC/UNESCO.
- García, L. (1997) Investigar para mejorar la calidad la universidad.
- García Hoz, V. (1981) La calidad de la educación: una interrogante a las ciencias de la educación, a la política docente y a la actividad escolar. En Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos: La calidad de la educación. Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales. Inst. Pedag. San José de Calasanz 9-23
- García, A. y Cabrera, A. M. (2000) Desarrollo curricular en las organizaciones educativas. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II.
- Gento Palacio, S. (1999) Autonomía del centro educativo, impulsor de la calidad institucional. En Revista Acción Pedagógica. Volumen 8 N° 2/1999. p. 30 – 45.

- Gento Palacio, S. (1998) Implantación de la calidad total en instituciones educativas. UNED Madrid
- Gil Flores, J. (2002) La enseñanza Universitaria en España: Oferta, demanda y resultados. En Álvarez, V. (2002) Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Gimeno, J. (1986) Teoría de la enseñanza y desarrollo del curriculum. Madrid: Anaya
- Gínez Mora, J. y Carrasco, S. (1993) La calidad de la educación superior: un enfoque multidimensional. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia
- Glazman, R. (2001) Evaluación y exclusión en la enseñanza universitaria. México. Paidós.
- Goetz y Lecompte, (1988) Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa. Madrid. Morata.
- González Soto, A. P. (Coord.) (1988) Formación del profesorado de los grupos EGB a través de la Investigación – Acción. ICE.
- González S., A. ; Fernández, J. y Barrado, A. (1994) Análisis de la calidad de la enseñanza Madrid: Narcea
- González Soto, Á. P. (1996) Hacia un nuevo modelo de formación de personas adultas. En Dialogo N° 6 y 7
- Gran, S. y Lledó, A. (2000) Evaluación, calidad y atención a la diversidad. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II. 1713-1718
- Harvey, L. Y Green, D. (1993) Defining quality. Assessment and evaluation in Higher Education.
- Herrero Joaquín de Juan (1996) Introducción a la enseñanza universitaria. Didáctica para la formación del profesorado. Dykinson
- Hornilla, T. (coord.) (1999) Formación del profesorado universitario y calidad de la enseñanza. Universidad Del País Vasco
- Hoyos, (1999) Formación y desarrollo en la empresa. Bilbao. CISS
- Ibáñez, J. (1992) El debate metodológico: cualitativo vs cuantitativo. En Reyes R. (ed.) Las ciencias sociales en España. Madrid. Complutense.
- Jiménez, B. (1995a) La formación del profesorado y la innovación. En Educar N° 19.
- Jiménez, B. (1996^a) Los formadores. En Educar N° 20 p. 13 – 27

- Juran, J.M. (1990) Juran y el liderazgo para la calidad. Un manual para directivos. Madrid. Díaz de Santos.
- Kuhn, T. (1980) La estructura de las revoluciones científicas. México. Fondo de Cultura Económica.
- Kaufman, R. y Zahn D. (1993) Quality Management Plus: The Continuous Improvement in education. Newbury Park, C.A. Corwin Press.
- Lázaro Lorente, L. M. (Ed.) (1993) Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia.
- Lázaro Martínez, A. (2002) La acción tutorial de la función universitaria. En Álvarez, V. (2002) Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Le Boterf, y otros (1993) Cómo gestionar la calidad de la formación. Barcelona: Gestión 2000
- Le Boterf, (1991a) Ingeniería y evaluación de los planes de formación. Bilbao: Deusto.
- Le Boterf, (1991b) Cómo invertir en formación. EADA. Barcelona: Gestión (2000)
- Ley de Educación Superior
- Ley de Universidades (1970) Gaceta Oficial de la República de Venezuela 1429 (Extraordinario) Septiembre 8, 1970.
- Ley Orgánica de Educación (1980) Gaceta Oficial de la República de Venezuela. 2635 (Extraordinario) Junio, 28, 1980.
- López Mojarro, M. (1999) A la calidad por la evaluación: la evaluación de centros docentes. Madrid. Escuela Española.
- López Rupérez, F. (1998) Hacia unos centros educativos de calidad. Contexto, fundamento y políticas de calidad en la gestión escolar. V Congreso Interamericano de Organización de Instituciones Educativas. Madrid. AREAS DOE.
- Maciel, I. y Torres, N. (2000) La educación superior hacia el siglo XXI. Contexto actual, líneas, estrategias y el estudio independiente en la educación a distancia en México. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II 1063-1072
- Marcelo, C. (Editor) (2001) La función docente. Madrid. Síntesis Educación.
- Marchesi, A. (1998) Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. El libro universitario. Manuales 3.

- Marín, J. A. y González, A. J. (2000) Evolución histórica de la función social de la universidad: La educación superior en el siglo XXI. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III
- Martinez, B. (199X) Calidad y Educación
- Martínez, M. (1999): La nueva ciencia. Su desafío, lógica y ciencia. Editorial Trillas. México.
- Mayz, E. (1991) El ocaso de las universidades. Caracas. Monte Ávila Editores.
- Mérida Serrano, R. (2000) La cultura institucional universitaria y la profesionalización docente. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II. 1521-1526
- Mills, D. (1997) Manual de auditoria de la calidad Gestión (2000)
- Ministerio de Educación y Cultura (2000) Sistema estatal de indicadores de calidad España. MEC
- Ministerio de Educación y Cultura (1988) Evaluación externa de la reforma experimental de las enseñanzas medias I. CIDE
- Ministerio de Educación y Cultura (1990) Evaluación externa de la reforma experimental de las enseñanzas medias II. CIDE
- Molina, E. (1993)
- Mora Ruiz, J. (1999) Calidad y rendimiento en las instituciones universitarias. CUE
- Municio, P. (2000) Herramientas para la evaluación de la calidad Barcelona: CISSPRAXIS Educación
- Navarro, E. (1997) Gestión y Estrategia. Nº 11 y 12. UAMA-A.
- Nijad, H. (1997) Hacia la universidad del siglo XXI. Nuevo modelo de gestión de la Educación Superior. Caracas. Ediciones de la Biblioteca Universidad Central de Venezuela.
- OCDE (1991) Escuelas y Calidad de enseñanza. Madrid: Informe Internacional. Paidós-MEC
- Ortega y Gasset, J. (1977). "Misión de la Universidad". La concepción de la Universidad en algunos autores clásicos. Santiago. CPU. Serie Universidad.
- Osoro, J. M. y otros (1993) Hacia un modelo ecléctico de perfeccionamiento del profesorado universitario. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia.

- Oficina de Presupuesto del Sector Universo (2001) Anuario estadístico del sector universitario. Caracas.
- Oficina de Presupuesto del Sector Universo (1998) Anuario estadístico del sector universitario. Caracas.
- Paredes, G. (1993) Aplicabilidad de un modelo de extensión universitaria. Barinas. Universidad Nacional Ezequiel Zamora.
- Pérez Ferra, M. y Ruiz Carrascosa, J. (1996) Factores que favorecen la calidad educativa. Universidad de Jaén.
- Pérez Gómez, A (1989) Paradigmas contemporáneos de investigación didáctica. En Sacristán, J.G. y Pérez Gómez, A. (1989) La enseñanza: su teoría y su práctica. Madrid. Akal/Universitaria.
- Pérez Juste, R. y Martínez Aragón, L. (1989) Evaluación de centros y calidad educativa. Madrid : Cincel.
- Pérez Juste, R. (2000) Hacia una educación de calidad : gestión, instrumentos y evaluación. Madrid. Narcea.
- Pérez Serrano, G. (1994) Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. Madrid. La Muralla.
- Pineda Herrero, P. (1995) Auditoría de la formación. Barcelona : Gestión 2000.
- Pons, J. y Villegas, E. (1993) La profesionalización pedagógica del profesorado universitario. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia.
- Pont, E. (1997) La formación de los recursos humanos en las organizaciones. En Gairin y Ferrandez Planificación y gestión de instituciones de formación. Barcelona: Paxis.
- Prieto, G. (Dir) (1982) La universidad a través de los alumnos. Universidad de Salamanca. Proyecto 518-110Ch1. Gestión y evaluación Universitaria CINDA/ PROMESUP-OEA.
- Quero, M. J. (1994) El análisis de necesidades de formación. En Herramientas N° 34
- Quesada Béjar, M. A. (2000) La docencia universitaria en el siglo XXI. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II. 1215-1220
- Requena, A. T. (1995) La evaluación de instituciones educativas. El análisis de la facultad de ciencias políticas y sociología de la universidad de Granada. Universidad De Granada
- Rey, R. (2000) Transformar la educación en un contrato de calidad. Barcelona: Cisspraxis.
- Rodríguez, G. y Otros (1999) Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga. Ediciones Aljibe.

- Rodríguez López, J. M. (2000) Los grupos como unidades básicas en la formación inicial del psicopedagogo. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III.
- Rodríguez Muñoz, M. J. (2000) Calidad y liderazgo: principios a considerar en la dirección de los departamentos universitarios. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II. 1305-1311
- Rumbos, M.B. (1998) La calidad de la enseñanza universitaria y el desarrollo profesional de su profesorado.
- Sánchez Gómez, M. C. (2000) Reflexiones a cerca de la actividad docente del profesor universitario de Castilla y León. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III. 2637-2654
- Sánchez, M. (2001) Calidad Total. Organizaciones de calidad, organizaciones de éxito. Madrid. Ediciones Libertarias.
- Sancho, J. M. (2001) Docencia e Investigación en la universidad: una profesión, dos mundos. En Educar (2001) N° 28 p. 41 – 60 (Universidad De Barcelona. Departamento de Didáctica y Organización Educativa)
- Sancho, J. M. (1990) Los profesores y el curriculum. Cuadernos de educación. Horsori. Universidad De Barcelona.
- Santos Guerra, M. Á. (1993) La Investigación, sendero y destino en la formación del profesor universitario. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia
- Santos Guerra, M. Á. (1990) Criterio de referencia sobre calidad del proceso de enseñanza/aprendizaje en la universidad. Revista de enseñanza universitaria N° 1
- Schargel, F. (1997) Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total. Díaz de Santos.
- Schulmeister, R. (1993) Formación pedagógica para profesores de enseñanza superior. En Lázaro Lorente, L. M. (Ed.) (1993) Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia.
- Sevillano, M. L. (1995) Estrategias de enseñanza – aprendizaje con medios y tecnologías. Madrid ECERA
- Sierra Bravo, R. (1999) Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Madrid. Paraninfo.
- Silvio, J. F. (1993) Calidad y tecnología en la educación superior en América Latina. En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia 65-102

- Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades (SEA) (1998)
- Stenhouse, L. 1987 Investigación y desarrollo del curriculum Madrid. Morata
- Taylor, S.J y Bodgan, R. (1992) Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación. Ediciones Paidós. Barcelona. Buenos Aires – México.
- Tejada, J. (2000) Estrategias didácticas para adquirir conocimientos. En Revista Española de Pedagogía, año LVIII, N° 217.
- Tejada, J. (1997) Grupo y educación. Técnica de trabajo y análisis. Barcelona. Librería Universitaria.
- Toranzos, L. y otros (2000): El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa. Revista Iberoamericana de Educación. Número 10. Madrid. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Tünnermann, C. (1998) Conferencia magistral presentada durante la XIII Asamblea de la UDUAL, celebrada en la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, del 26 al 28 de octubre de 1998.
- Turney, E. y otros (1993) Propuesta de mejora de la calidad de la enseñanza universitaria: proyecto de innovación educativa (pie). En Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Universidad De Valencia
- UNESCO (1998) Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. París.
- UNESCO (1995) Documento de política para el cambio y el desarrollo en la Educación Superior. París.
- Universidad de Castilla-La Mancha (2000) II foro de reflexión sobre el plan nacional de evaluación de la calidad de las universidades. Universidad Castilla -La Mancha.
- Universidad de Lagunilla (1996) Evaluación y mejora de la calidad docente en la universidad de Lagunilla. Universidad De Lagunilla
- Universidad de Navarra (2000): Una aportación a la mejora de la calidad de la docencia universitaria. Universidad De navarra. Pamplona
- Universidad de Sevilla (2000): La mejora de los planes de estudio en la universidad. Modelo de seguimiento para la calidad. Universidad De Sevilla
- Valdivia Ruiz, F. (2000) La utilización de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza – aprendizaje en el ámbito universitario. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. III 2233-2236

- Vásquez Gómez, G. (1981) Límites de la investigación sobre la calidad de la educación. En Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos: La calidad de la educación. Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales. Inst. Pedag. San José de Calasanz.
- Vega, A. (1997) Calidad de la Educación Universitaria y los retos del siglo XXI.
- Velasco Sánchez, J. (1997) Gestión de Calidad II. Mejora competitiva. Pirámide.
- Velasco Sánchez, J. y Campis, J. (1998) Gestión de Calidad I. Garantía y consolidación. Pirámide.
- Villa Sánchez, A. (2000) La formación del profesorado para un modelo de aprendizaje autónomo del alumno. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II.
- Villar, L.M. (1999) Construcción y análisis de los procesos de enseñanza. Barcelona. Oikos-Tau.
- Villarreal, E. (1999) La utilización de indicadores de rendimiento en la financiación de la educación superior. En Vidal, J. (Coord.) Indicadores en la universidad: Información y decisiones. Madrid. Consejo de Universidades.
- Wilson, J. (1992) Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Madrid: M.E.C. Paidós
- Wilson, J. (1998a) Cómo diseñar un programa de formación que garantice el éxito.
- Zabala Beraza, M. A. (2000) Universidades que aprenden: el conocimiento y desarrollo de instituciones universitarias desde la didáctica. En Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Vol. II 989 – 1015
- Zabala Pérez, G. (2000) Modelo de calidad en educación GOIEN: camino hacia la mejora continua. Universidad De Deusto.
- Zabalza, M.A. (1987) Diseño y desarrollo curricular. Madrid. Narcea.
- Zabalza, M.A. (1993) Criterios didácticos para elaborar planes de estudio. En III Jornadas de Didáctica Universitaria. Evaluación y Desarrollo Profesional. Las Palmas. ICE de la Universidad.
- Zabalza, M.A. (1996) La Enseñanza Universitaria: Roles, funciones y características. En Rodríguez, J. M. (Ed.) Seminario sobre formación y evaluación del profesorado universitario. ICE Universidad de Huelva.