



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Departamento de Didáctica de la Lengua y de la  
Literatura

Programa de Doctorado:  
Ensenyament de Llengües i Literatura  
Bienni 2001-2003

**Las Webquests como elemento de motivación  
para los alumnos de Educación Secundaria  
Obligatoria en la clase de lengua extranjera  
(Inglés)**

Tesis doctoral presentada por

**Eva María Pérez Puente**

para optar al título de Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación

Directora: Dra. Célia Romea Castro  
Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura  
Universitat de Barcelona

**Barcelona, 2006**

# **CAPÍTULO PRIMERO: INTRODUCCIÓN**

## 1.Introducción

En el trabajo de investigación que presentamos, intentamos ofrecer una muestra más de lo que muchos investigadores tanto españoles como extranjeros han ido verificando a lo largo de los años. Un estudiante atento e interesado no significa que esté motivado, aunque suele ser un ejemplo claro de motivación el mostrarse activo en el aula.

Para poder identificar este complicado concepto (Motivación) hemos tenido que obviar definiciones que, a través del tiempo, han cambiado la visión de este término. Corrientes tanto psicológicas como lingüísticas que trataban de estudiar la implicación de la motivación en el proceso de enseñanza / aprendizaje que tiene lugar en los contextos formales de las clases.

La motivación de los aprendices de lenguas no es idéntica a la motivación para realizar otra actividad sea cultural o más mecánica. Será, además, muy distinta la motivación para aprender una lengua extranjera de la de aprender su propia lengua materna.

Hemos contextualizado el estudio en un marco teórico que fundamenta el trabajo en la variable afectiva que es la motivación relacionándola directamente con los medios de comunicación y con las tecnologías de la comunicación en la ESO. El origen de nuestra tesis se fundamenta en las tesis doctorales de Alba Ambrós y Pallarés, Joan Tomás Pujolà y de María Amalia De Araujo Juncal que nos han servido de base teórica para comenzar nuestra investigación. Intentamos que esta tesis sea una prueba práctica y un ejemplo a seguir o al menos, a tener en consideración, para cualquier profesor que haya deseado propiciar un clima motivador en el que priman las emociones pero siempre sin olvidarnos del aprendizaje obligatorio que la ley nos marca para los alumnos de ESO en sus cuatro años de estudio.

La tesis de Araujo nos ha permitido analizar la influencia de la motivación en alumnos y alumnas del último año de la enseñanza media en Brasil y saber qué factores afectan en sus

decisiones para continuar estudiando la lengua extranjera (inglés) en el contexto del aula. De la misma manera, la tesis de Ambrós nos ha permitido señalar la importancia de la imagen y el sonido en el mundo educativo actual. No sólo debemos enseñar a nuestros alumnos a entender la palabra sino que debemos formarlos en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) como son: vídeo, multimedia, ordenador, Internet, MP3... y en los MCM (Medios de Comunicación de Masas) p.e.radio, televisión, prensa... ya que si no lo hiciésemos estaríamos obviando la evolución natural de estos ámbitos en toda la sociedad.

En otro nivel más técnico, la tesis del Dr. Pujolà nos ha demostrado como a través de la implementación de la teoría de CALL (Computer Assisted Language Learning) en la clase de lengua inglesa se puede motivar a nuestros alumnos y los resultados en esta asignatura se ven mejorados.

Para cubrir el déficit educativo en TIC de años anteriores, la Administración educativa creó la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE). Así pues, nuestros alumnos de secundaria estarían recibiendo una formación verbal, visual y audiovisual. Tal y como pretendemos demostrar, esto se ha llevado a cabo en un nivel totalmente teórico y menos práctico.

Ya que en las aulas apenas existen recursos materiales ni personales para ofrecer esta formación legal prometida.

En conclusión, pretendemos demostrar la estrecha relación existente entre la motivación con que los alumnos asisten a clase de lengua extranjera, ya sea inglés o francés, y el uso habitual de los medios de comunicación y de las tecnologías de la información y de la comunicación en el área de Lengua Extranjera en Cataluña en los cursos 2002-2003, 2003-2004, 2004-2005, 2005-2006; teniendo en cuenta como estimulan la inteligencia emocional. Sobre este último punto, no hemos conseguido encontrar ningún trabajo de investigación centrado en el ámbito educativo. Quizás es un tema demasiado nuevo, apenas han transcurrido unos 8 años desde que Goleman (1995) publicó su primer libro *Inteligencia Emocional* que llevó a la fama no únicamente a su autor sino también al tema en cuestión. Estamos convencidos que muchos investigadores deben estar llevando a cabo trabajos sobre el tema pero hasta el momento no hemos tenido la suerte de tener ningún informe publicado relacionado con el aprendizaje de lenguas extranjeras, en nuestras manos.

Hemos organizado este trabajo en seis capítulos diferenciados teniendo en cuenta los puntos anteriormente mencionados.

**El segundo capítulo** ofrece una definición del concepto de motivación siguiendo las más importantes influencias que han existido en el desarrollo de las ideas psicológicas desde diferentes enfoques relacionados con el proceso educativo y el aprendizaje de lenguas. Hemos tenido en cuenta a: Naiman, Allwright, Selinker, Deci y Ryan, Alonso, Gardner y De Charms entre otros. Tratamos de clasificar ese término de acuerdo a los diferentes tipos de motivación que se han ido percibiendo a lo largo de muchos años de estudio en diferentes países. Se ha intentado preparar una base teórica contextualizada; es decir, analizamos la motivación de los estudiantes de lenguas, a continuación, nos proponemos analizar la motivación de estudiantes de ESO y finalmente, la motivación de los estudiantes de lenguas extranjeras. Para concluir, intentamos hacer una recesión final sobre los datos teóricos encontrados a lo largo de la investigación bibliográfica. Presentamos una descripción de la inteligencia emocional en el mundo educativo actual y su gran importancia para crear un clima más motivador en las aulas. Según determinadas variables que comentaremos;

en este capítulo nuestros alumnos participarán con mayor interés y una actitud más abierta y participativa hacia todo lo que suceda en la clase de lengua.

**El tercer capítulo** se ocupa de presentar las características de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Después de una definición detallada, aparece una clasificación a través del tiempo con indicaciones sobre su funcionamiento, funciones y efectos en la sociedad española. Exponemos una primera aproximación teórica del uso de las TIC en la ESO en Cataluña, según lo que establece la LOGSE. Luego, probaremos la importancia del uso de las tecnologías para la motivación en la clase de lenguas extranjeras en una sociedad cambiante como se define la sociedad española del momento.

La evolución misma de las tecnologías de la información, en el contexto definido por una sociedad de servicios, plantea nuevos desafíos a la educación, ya que en el futuro la obtención y organización de la información se convertirá en la actividad vital dominante para una parte importante de la población. Pero, al mismo tiempo que las TIC contribuyen al vertiginoso cambio que exige nuevas destrezas y cambios en los objetivos, que pueden contribuir a su logro y dominio. En ello reside uno de

los papeles cruciales que las TIC pueden desarrollar en el sector educativo.

**El cuarto capítulo** nos introduce en el mundo de infinitas posibilidades de las WebQuests. Primeramente, se define este novedoso término y luego se explican las partes de que consta con todo detalle; además de presentar una concisa historia de su evolución desde 1995 hasta la actualidad. En la parte experimental de nuestra tesis, se analizarán cualitativa y cuantitativamente los trabajos realizados por nuestro alumnado con las tres WebQuests propuestas.

**El quinto capítulo** presenta las preguntas e hipótesis que nos han llevado a empezar este trabajo de investigación para probar nuestros objetivos ya comentados al inicio de este apartado. Describiremos detalladamente la selección hecha para recoger una parte de los datos de la investigación en un centro concertado religioso de Barcelona ciudad. Los datos obtenidos en este centro son las respuestas dadas a un cuestionario de motivación y una transcripción sobre el uso de las TIC en el aula de lengua extranjera inglesa. Además, analizamos los trabajos con WebQuests que elaboraron nuestros alumnos durante el curso 2004-2005.

El método de investigación cualitativa vendrá intercalado con un análisis cuantitativo de los datos obtenidos por nuestra creencia en la importancia e idoneidad de utilizar más de un método de investigación, para poder, luego, triangular los resultados obtenidos y conseguir, de esta manera, unos resultados más fiables.

**El sexto capítulo** presenta las conclusiones en las que se sistematizan los análisis y aporta posibles propuestas pedagógicas que podrían ayudar a los profesores y a los estudiantes en la compleja tarea del proceso de aprender una segunda lengua y/o una lengua extranjera.

**El capítulo séptimo** corresponde a la bibliografía. Así pues, después de las obligadas páginas a las referencias bibliográficas consultadas a lo largo de todo el estudio, hemos incluido un anexo con un esquema del sistema educativo catalán actual para facilitar al lector la comprensión global de este trabajo; dado que el mencionado sistema está en proceso de cambio constante debido al alto nivel de fracaso escolar existente hoy en día en este país. A su vez, hemos creído conveniente adjuntar un modelo en blanco del cuestionario y de la entrevista realizada a nuestros alumnos con el fin de que otros profesionales de la enseñanza puedan utilizarlos en sus aulas.

Todo ello, además de presentarlo en soporte papel en soporte CDROM, aplicando las nuevas tecnologías de la comunicación y de la comunicación, para una mayor comodidad y una mejor presentación visual de los elementos multimediáticos.

