

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA  
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L' EDUCACIÓ  
DEPARTAMENT DE PEDAGOGIA APLICADA  
PROGRAMA DE DOCTORAT: INNOVACIÓ I SISTEMA EDUCATIU.

# **LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FORMADORES EN EL CONTEXTO DE LA FORMACIÓN EN Y PARA LA EMPRESA**

**Tesis doctoral  
Realizada por:**

**Carmen Ruiz Bueno.**

**Co-dirigida por:  
Dr. Adalberto Ferrández Arenaz  
Dr. José Tejada Fernández.  
BELLATERRA, 2001**

**A Adalberto Ferrández** (*In memoriam*)  
Humanista y creador de ideas pedagógicas.  
Mi reconocimiento personal y profesional y  
más sincero agradecimiento, allá donde esté,  
por permitirme aprender de él y con él.

No es nada fácil empezar unas páginas en las que se tienen que expresar tantos agradecimientos. Si uno tiene motivos para agradecer es que se siente inmensamente afortunado y yo, en estos momentos, me siento tremendamente feliz de contar con personas que durante el transcurso de este proceso me han acompañado con el apoyo, con los ánimos o simplemente con el silencio necesario.

Primero quiero agradecer al profesor, compañero y amigo Adalberto Ferrández, codirector de esta tesis, las sesiones de discusión y de debate para el planteamiento de este trabajo aunque desgraciadamente no haya podido seguir compartiéndolas. Sólo espero que este trabajo esté a la altura de lo que él hubiera deseado. Son muchas cosas las que he de agradecerle, su humanismo, sus enseñanzas, constantes y firmes, su amistad, su compañerismo, su actitud constante de trabajo en equipo y su consideración para permitirme trabajar en su equipo de investigación.

A mi familia, en especial a mis padres, porque ellos siempre están ahí, en silencio, pero su cariño constante me ha acompañado durante todo este trabajo.

A Pepe Tejada, compañero, amigo y codirector de tesis, gracias por las horas de discusión, por la orientación y la guía constante, por el apoyo silencioso en todo este proceso y por tantas cosas que han representado un soporte inestimable.

También agradezco a todas las personas que han participado en este estudio colaborando, desinteresadamente, para la realización de entrevistas y cuestionarios

A Francesc, Xavi y Francisco, que durante este verano me han podido solucionar tantos problemas informáticos y de infraestructura.

Al grupo CIFO, a Pedro, a José M<sup>a</sup> Maria, a David, a Dolors, a Susana, a Toni y a Pepe, porque en el seno de las sesiones de trabajo se han podido perfilar muchas de las ideas que aquí se recogen. Quiero agradecerles todo su apoyo y que me permitan seguir trabajando con ellos.

Y no quiero acabar estos agradecimientos, que indudablemente no llegan a expresar la gratitud que siento, sin mostrar mi inmenso cariño para Joan.

Su presencia y su apoyo personal han podido que al final este trabajo se haya realizado con la serenidad y la

tranquilidad que ha sabido transmitirme. Agradecerle también las horas dedicadas a transcribir las entrevistas, un trabajo que se hizo más ameno y divertido compartiéndolo con él.

Sólo me queda daros las gracias por sentirme tan afortunada de tener los amigos y la familia que tengo.

## INTRODUCCIÓN GENERAL.

1

Primera parte: **MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL DE REFERENCIA.**

### CAPITULO 2.

---

#### 2 LA FORMACIÓN OCUPACIONAL INICIAL Y CONTINUA: CONTEXTO DE ACTUACIÓN DEL FORMADOR

2.1	INTRODUCCIÓN.....	10
2.2	LA FORMACIÓN OCUPACIONAL EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN PERMANENTE.....	11
2.2.1	<i>La Educación Permanente</i> .....	11
2.2.2	<i>Educación Permanente, Educación de Adultos y Formación Ocupacional</i> .....	15
2.3	LA FORMACIÓN OCUPACIONAL.....	18
2.3.1	<i>Conceptualización</i> .....	18
2.3.2	<i>Características de la formación ocupacional</i> .....	25
2.4	<i>La Formación Ocupacional inicial</i> .....	27
2.4.1	<i>Definición y contexto de desarrollo</i> .....	27
2.4.2	<i>Características de las acciones de formación ocupacional inicial</i> .....	29
2.5	LA FORMACIÓN CONTINUA.....	38
2.5.1	<i>Contexto de desarrollo de la formación continua</i> .....	39
2.5.2	<i>Características de las acciones de formación ocupacional continua</i> .....	43
2.6	CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL.....	47
2.6.1	<i>Las condiciones de empleo</i> .....	48
2.6.2	<i>Organización del trabajo y nuevas formas de gestión laboral</i> .....	49
2.6.3	<i>Las nuevas tecnologías</i> .....	52
2.6.4	<i>Las migraciones</i> .....	56
2.6.5	<i>La cualificación profesional</i> .....	58
2.6.6	<i>La formación de base</i> .....	60
2.6.7	<i>La certificación</i> .....	66
2.7	DISEÑO CURRICULAR DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL.....	73
2.7.1	<i>La macrodidáctica</i> .....	74
2.7.2	<i>La microdidáctica</i> .....	76
2.7.3	<i>El modelo curricular: flexibilidad y polivalencia en las acciones de formación ocupacional</i> ..	77

### CAPÍTULO 3

---

#### 3 LA FORMACIÓN DE FORMADORES: PARADIGMAS Y MODELOS DE FORMACIÓN.

3.1	INTRODUCCIÓN.....	82
3.2	LOS PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y LA FUNCIÓN DOCENTE.....	82
3.2.1	EL PARADIGMA PRESAGIO-PRODUCTO.....	83
3.2.2	<i>El paradigma proceso-producto</i> .....	83
3.2.3	<i>El paradigma mediacional</i> .....	88
3.2.4	<i>El paradigma ecológico</i> .....	94
3.3	MODELOS DE FORMACIÓN DE FORMADORES.....	99
3.3.1	<i>ORIENTACIÓN ARTESANAL</i> .....	103
3.3.2	<i>Orientación académica</i> .....	103
3.3.3	<i>Orientación técnica</i> .....	105
3.3.4	<i>Orientación personalista</i> .....	111
3.3.5	<i>La orientación práctica</i> .....	113
3.3.6	<i>Orientación social-reconstruccionista</i> .....	125
3.3.7	<i>El docente como innovador</i> .....	135
3.3.8	<i>Nuestra posición con respecto el modelo de formación de formadores adoptado</i> .....	138

### CAPÍTULO 4

---

#### 4 EL FORMADOR EN EL CONTEXTO DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL.

4.1	INTRODUCCIÓN.....	142
4.2	LA FIGURA DEL FORMADOR.....	143
4.2.1	<i>Conceptualización</i> .....	143
4.2.2	<i>Tipologías</i> .....	147
4.3	LAS TAREAS, FUNCIONES, ROLES Y COMPETENCIAS DEL FORMADOR.....	161
4.4	HACIA EL PERFIL PROFESIONAL DEL FORMADOR DE FORMACIÓN OCUPACIONAL: CAPACIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES.....	176
4.5	LA FORMACIÓN INICIAL Y CONTINUA DE LOS FORMADORES.....	186
4.5.1	<i>Formación inicial del formador de FO</i> .....	188
4.5.2	<i>Formación continua del formado de FO</i> .....	189

### CAPÍTULO 5.

---

#### 5 . LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FORMADORES.

5.1	INTRODUCCIÓN.....	193
5.2	EN TORNO AL CONCEPTO DE EVALUACIÓN EDUCATIVA.....	194
5.3	. DIMENSIONES DE LA EVALUACIÓN.....	198
5.4	. LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS.....	215
5.4.1	<i>Conceptualización</i> .....	215
5.4.2	<i>El proceso de evaluación de programas</i> .....	218
5.5	LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FORMADORES EN EL CONTEXTO DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL.....	232
5.5.1	<i>Los objetos de evaluación</i> .....	234
5.5.2	<i>Las finalidades y momentos de evaluación</i> .....	236
5.5.3	<i>Los agentes de evaluación</i> .....	238
5.5.4	<i>Los instrumentos de evaluación</i> .....	238
5.5.5	<i>Los criterios y referentes de evaluación</i> .....	239

Segunda parte: **MARCO APLICADO.**

### CAPÍTULO 6.

---

#### 6 .DISEÑO Y DESARROLLO DEL ESTUDIO.

6.1	INTRODUCCIÓN.....	244
6.2	VARIABLES IMPLICADAS EN EL ESTUDIO.....	245
6.3	METODOLOGÍA.....	248
6.4	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	251
6.5	INSTRUMENTOS Y FUENTES DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.....	252
6.5.1	<i>Los cuestionarios</i> .....	253
6.5.2	<i>Las entrevistas</i> .....	258
6.5.3	<i>Otros instrumentos y fuentes de recogida de información</i> .....	260
6.6	ACTUACIONES REALIZADAS.....	260
6.7	LA CREDIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	263
6.8	LIMITACIONES Y POSIBILIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	265

## CAPÍTULO 7

---

### 7 RESULTADOS: CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA Y DE LAS INSTITUCIONES IMPLICADAS.

7.1	INTRODUCCIÓN.....	268
7.2	CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA.....	269
	7.2.1 <i>Los directivos</i> .....	269
	7.2.2 <i>Los formadores</i> .....	274
	7.2.3 <i>Los participantes</i> .....	278
	7.2.4 <i>Síntesis de la caracterización global de la muestra. Algunas implicaciones</i> .....	283
7.3	CARACTERIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES.....	285
	7.3.1 <i>Valoración de la política formativa de la institución</i> .....	286
	7.3.2 <i>Valoración del sistema de objetivos de la institución</i> .....	288
	7.3.3 <i>Valoración de la estructura organizativa</i> .....	294
	7.3.4 <i>Valoración del sistema de relaciones de la institución</i> .....	295
	7.3.5 <i>Valoración de la relación de la institución con el contexto</i> .....	298
7.4	TIPOLOGÍA DE INSTITUCIONES.....	302
	7.4.1 <i>Valoración de la política formativa de la institución</i> .....	302
	7.4.2 <i>Valoración del sistema de objetivos de la institución</i> .....	304
	7.4.3 <i>Valoración de la estructura organizativa</i> .....	310
	7.4.4 <i>Valoración del sistema de relaciones de la institución</i> .....	312
	7.4.5 <i>Valoración de la relación de la institución con el contexto</i> .....	315

## CAPÍTULO 8

---

### 8 RESULTADOS: DISEÑO, DESARROLLO Y RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FORMADORES.

8.1	INTRODUCCIÓN.....	325
8.2	VALORACIÓN DEL DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FORMADORES SEGÚN AGENTES.....	326
	8.2.1 <i>Diseño del programa</i> .....	326
	8.2.2 <i>Desarrollo del programa</i> .....	348
	8.2.3 <i>Resultados del programa</i> .....	380
8.3	VALORACIÓN DEL DISEÑO, DESARROLLO Y RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE FORMADORES SEGÚN INSTITUCIONES.....	406
	8.3.1 <i>Diseño del programa</i> .....	406
	8.3.2 <i>Desarrollo del programa</i> .....	427
	8.3.3 <i>Resultados del programa</i> .....	454

## CAPÍTULO 9

---

### 9 RESULTADOS: VALORACIONES DE LOS CONTENIDOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES.

9.1	INTRODUCCIÓN.....	478
9.2	VALORACIONES DE LOS CONTENIDOS: COMPARACIÓN ENTRE LA PRESENCIA EN LOS PROGRAMAS ANALIZADOS Y SU NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DE FORMADORES.....	478
	9.2.1 <i>Contenidos referidos al diseño de la formación</i> .....	478
	9.2.2 <i>Contenidos referidos al desarrollo de la formación</i> .....	480
	9.2.3 <i>Contenidos referidos a las bases psicopedagógicas</i> .....	481
	9.2.4 <i>Contenidos referidos al contexto de la formación</i> .....	482
	9.2.5 <i>Contenidos referidos a la organización de la formación</i> .....	484
	9.2.6 <i>Contenidos referidos a la investigación e innovación</i> .....	486
9.3	VALORACIONES DE LOS CONTENIDOS EN FUNCIÓN DE LOS AGENTES (DIRECTIVOS Y FORMADORES): COMPARACIÓN ENTRE PRESENCIA Y NECESIDAD.....	487
	9.3.1 <i>Valoración de los formadores</i> .....	487
	9.3.2 <i>Valoración de los directivos</i> .....	496

9.4	VALORACIÓN DE LA PRESENCIA Y NECESIDAD DE LOS CONTENIDOS DE FORMACIÓN DE FORMADORES SEGÚN LA TIPOLOGÍA DE INSTITUCIÓN. ....	502
9.4.1	<i>Contenidos referidos al diseño de la formación. ....</i>	502
9.4.2	<i>Contenidos referidos al desarrollo del programa. ....</i>	504
9.4.3	<i>Contenidos referidos a las bases psicopedagógicas. ....</i>	506
9.4.4	<i>Contenidos referidos al contexto de la formación. ....</i>	508
9.4.5	<i>Contenidos referidos a la organización de la formación. ....</i>	511
9.4.6	<i>Contenidos referidos a la investigación e innovación de la formación. ....</i>	513

## **CAPÍTULO 10**

---

### **10 CONCLUSIONES.**

10.1	INTRODUCCIÓN. ....	518
10.2	CONCLUSIONES GENERALES. ....	523
10.2.1	<i>Aspectos destacables del programa en su conjunto. ....</i>	523
10.2.2	<i>Puntos débiles del programa en su conjunto. ....</i>	524
10.3	CONCLUSIONES ESPECÍFICAS. ....	524
10.3.1	<i>Diseño de los programas. ....</i>	524
10.3.2	<i>Desarrollo de programas de formación. ....</i>	524
10.3.3	<i>Evaluación y resultados de programas de formación. ....</i>	524
10.3.4	<i>Contenidos de la formación de formadores. ....</i>	524

## **CAPÍTULO 11**

---

### **11 PROPUESTAS.**

11.1	INTRODUCCIÓN. ....	543
11.2	ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES. ....	543
11.2.1	<i>Estructura curricular de los contenidos: un modelo modular y de créditos. ....</i>	544
11.2.2	<i>Módulos y créditos propuestos para la formación de formadores. ....</i>	545
11.3	LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL PARA LA FORMACIÓN DE FORMADORES. ....	551
11.4	LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES. ....	554

## **D. BIBLIOGRAFÍA**

---

## **E. ANEXOS**

---

## **ÍNDICE DE TABLAS.**

### **CAPÍTULO 2**

---

Tabla 2.1: Ideas Básicas del concepto de Educación Permanente. (Ferrández, 1997d:10).....	15
Tabla 2.2: Comparación de los sistemas de formación Profesional en el contexto Español.....	21
Tabla 2.3: Análisis de los programas de formación ocupacional inicial para trabajadores menores de 25 años.....	34
Tabla 2.4: Análisis de programas de formación ocupacional inicial para trabajadores desempleados mayores de 25 años.....	37
Tabla 2.5: Características pedagógicas de la formación continua en las empresas (Méhaut y Delcourt, 1995:6).....	44
Tabla 2.6: Desocupación y niveles de estudio terminados de los hombres que tienen de 53 a 64 años de edad el cuarto trimestre de 1995. (García Serrano, C; Garrido, L y Toharia, L, 1999:39).....	65

### **CAPÍTULO 3**

---

Tabla 3.1: Clasificación de los distintos modelos de formación del profesorado según el paradigma al que pertenecen (a partir de (CIFO, 2000).....	102
Tabla 3.2: Síntesis de algunos modelos de formación del profesorado desde el paradigma proceso-producto.....	109
Tabla 3.3: Selección de modelos personales de aprendizaje (Joyce y Weil,1985).....	112

### **CAPÍTULO 4**

---

Tabla 4.1: Tipologías de formadores en el contexto Francés (a partir de Cedefop, 1996).....	149
Tabla 4.2: Tipologías de formadores en el contexto alemán. (a partir de CEDEFOP, 1996a).....	151
Tabla 4.3: Tipologías de formadores en el contexto Inglés (a partir de CEDEFOP, 1996a).....	153
Tabla 4.4: Tipologías de formadores en el contexto italiano (a partir de CEDEFOP, 1996b).....	154
Tabla 4.5: Unidades de competencia del responsable de formación (a partir del INEM, 1996).....	163
Tabla 4.6: Listado de capacidades del responsable de formación (a partir del INEM, 1996).....	163
Tabla 4.7: Unidades de competencia del formador (a partir de INEM, 1996).....	163
Tabla 4.8: Relación de capacidades del formador (a partir de INEM, 1996).....	163
Tabla 4.9: Unidades de competencia del tutor (a partir del INEM, 1996).....	163
Tabla 4.10: Listado de capacidades del tutor (a partir del INEM, 1996).....	163
Tabla 4.11: Dominios de acción y tareas de los formadores en la empresa. (Selka, 2000:40).....	163
Tabla 4.12: Macrofunciones asociadas a los formadores. (Dal Miglio y Tramontano, 1999:72).....	163
Tabla 4.13: Roles de los formadores (Darling y otros, 1999:30).....	163
Tabla 4.14: Las competencias del formador. (Martins, 1999:81).....	163
Tabla 4.15: Nivel de conocimientos sobre el contexto, Formadores-directivos. (CIFO, 1999:337).....	163

### **CAPÍTULO 5.**

---

Tabla 5.1: Relaciones entre finalidad y el momento evaluativo (Tejada, 1999:258).....	201
Tabla 5.2: Algunos presupuestos de la evaluación de programas positivista o cuantitativa y naturalista o cualitativa. (Guba, 1987, cit por Fernández Ballesteros, 1995:43).....	203
Tabla 5.3: Modelos de evaluación de programas (Tejada, 1999:260).....	205
Tabla 5.4: Criterios e indicadores de evaluación de programas. (a partir de Tejada, 1997:255).....	213
Tabla 5.5: Dimensiones y cuestiones en relación con la planificación de la evaluación. (Jiménez, 1999:180-181).....	214
Tabla 5.6: Estructura metodológica de la evaluación en el desarrollo comunitario (Caride, 1989).....	219
Tabla 5.7: Objetos de evaluación en el diseño, desarrollo y resultados de programas de formación de formadores en el contexto de la formación ocupacional.....	235

## **CAPÍTULO 6.**

---

Tabla 6.1: Variables implicadas en el estudio. ....	248
Tabla 6.2: Muestra Implicada en la investigación. ....	252
Tabla 6.3: Relación de instrumentos y fuentes de información implicadas en el estudio.....	252
Tabla 6.4: Indicadores según implicados.....	256
Tabla 6.5: Indicadores según implicados.....	257
Tabla 6.6: Temporalización de las acciones realizadas. ....	263

## **CAPÍTULO 7.**

---

Tabla 7.1: Razones de formación. ....	284
Tabla 7.2: Razones de formación. Valoración directivos. ....	285
Tabla 7.3: Razones de formación. Valoración formadores. ....	285
Tabla 7.4: Caracterización de la muestra. ....	286
Tabla 7.5: Valoración política formativa. ....	288
Tabla 7.6: Actitudes hacia la innovación. ....	290
Tabla 7.7: Valoración objetivos de centro. ....	291
Tabla 7.8: Participación plan estratégico. ....	292
Tabla 7.9: Participación plan general de centro. ....	293
Tabla 7.10: Participación normativa de funcionamiento interno. ....	294
Tabla 7.11: Participación memoria institucional. ....	294
Tabla 7.12: Participación en la elaboración del programa de formación de formadores. ....	295
Tabla 7.13: Documentos de centro. ....	296
Tabla 7.14: Valoración estructura organizativa. ....	298
Tabla 7.15: Valoración sistema comunicación. ....	299
Tabla 7.16: Valoración gestión de reuniones. ....	300
Tabla 7.17: Valoración del papel de la coordinación. ....	301
Tabla 7.18: Valoración de las actividades extrainstitucionales. ....	302
Tabla 7.19: Valoración de las relaciones con el entorno. ....	303
Tabla 7.20: Valoración de las relaciones con el entorno-directivo. ....	304
Tabla 7.21: Valoración política formativa-Tipología centro. ....	305
Tabla 7.22: Actitudes hacia la innovación-Tipología de centro. ....	306
Tabla 7.23: Valoración objetivos de centro-Tipología de centro. ....	308
Tabla 7.24: Participación plan estratégico-Tipología de centro. ....	309
Tabla 7.25: Participación plan general de centro-Tipología de centro. ....	310
Tabla 7.26: Participación normativa de funcionamiento interno-Tipología de centro. ....	311
Tabla 7.27: Participación memoria institucional-Tipología de centro. ....	311
Tabla 7.28: Participación en la elaboración del programa de formación de formadores. ....	312
Tabla 7.29: Documentos de centro. ....	313
Tabla 7.30: Valoración estructura organizativa-Tipología de centro. ....	315
Tabla 7.31: Valoración sistema comunicación. ....	316
Tabla 7.32: Valoración gestión de reuniones. ....	318
Tabla 7.33: Valoración del papel de la coordinación-Tipología de centros. ....	319
Tabla 7.34: Valoración de las actividades extrainstitucionales-Tipología de centro. ....	320
Tabla 7.35: Valoración de las relaciones con el entorno-Tipología centro. ....	321
Tabla 7.36: Valoración de las relaciones con el entorno-directivo. ....	322

## CAPÍTULO 8.

---

Tabla 8.1: Estudio de los contextos.....	326
Tabla 7.2: Análisis de necesidades.....	328
Tabla 8.3: Análisis de grupos de incidencia.....	329
Tabla 8.4: Valoración objetivos.....	330
Tabla 8.5: Valoración de los contenidos.....	332
Tabla 8.6: Valoración de la agrupación de contenidos.....	333
Tabla 8.7: Valoración de las áreas de contenido.....	334
Tabla 8.8: Valoración de la secuenciación de contenidos.....	335
Tabla 8.9: Valoración de los criterios para el diseño de las estrategias metodológicas.....	336
Tabla 8.10: Valoración tipología estrategias.....	337
Tabla 8.11: Valoración debate pertinencia estrategias.....	339
Tabla 8.12: Valoración de la especificación de los recursos.....	340
Tabla 8.13: Valoración de las bases y fundamentos del diseño curricular.....	341
Tabla 8.14: Valoración del conocimiento de la programación.....	342
Tabla 8.15: Valoración sobre el sistema de evaluación.....	343
Tabla 8.16: Valoración de la orientación en los programas de formación de formadores.....	344
Tabla 8.17: Valoración de la reflexión crítica de la programación.....	345
Tabla 8.18: Valoración de la contrastación de la programación.....	346
Tabla 8.19: Valoración selección de participantes.....	347
Tabla 8.20: Valoración del tratamiento y aprendizaje de los contenidos.....	348
Tabla 8.21: Valoración de la intencionalidad docente.....	350
Tabla 8.22: Valoración actividades de enseñanza-aprendizaje-contenidos.....	351
Tabla 8.23: Valoración actividades enseñanza-aprendizaje.....	352
Tabla 8.24: Valoración de los contenidos durante el desarrollo.....	354
Tabla 8.25: Valoración de la consideración del grupo.....	355
Tabla 8.26: Valoración de los aspectos de interés en el proceso.....	356
Tabla 8.27: Valoración del cuidado pedagógico durante el proceso.....	358
Tabla 8.28: Valoración clases presenciales.....	359
Tabla 8.29: Valoración del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	361
Tabla 8.30: Valoración de las clases prácticas.....	362
Tabla 8.31: Valoración de las estrategias metodológicas.....	363
Tabla 8.32: Valoración de la participación.....	364
Tabla 8.33: Valoración de los momentos de desmotivación.....	365
Tabla 8.34: Valoración de la acción del formador.....	366
Tabla 8.35: Valoración de la acción del formador durante el proceso.....	368
Tabla 8.36: Valoración de los recursos.....	369
Tabla 8.37: Valoración de los medios didácticos en el desarrollo del programa.....	370
Tabla 8.38: Valoración distribución del espacio aula.....	371
Tabla 8.39: Valoración de los espacios destinados a la formación.....	373
Tabla 8.40: Valoración de los cambios en la programación.....	374
Tabla 8.41: Valoración del logro de objetivos.....	375
Tabla 8.42: Valoración de la revisión de notas y apuntes.....	376
Tabla 8.43: Valoración de la tutoría.....	378
Tabla 8.44: Valoración proceso de enseñanza-aprendizaje.....	379
Tabla 8.45: Valoración del proceso de consecución de los objetivos.....	380
Tabla 8.46: Valoración de la evaluación.....	381
Tabla 8.47: Valoración de las pruebas de evaluación.....	383
Tabla 8.48: Valoración de los instrumentos de evaluación.....	384
Tabla 8.49: Valoración de los responsables de evaluación.....	385
Tabla 8.50: Valoración de los evaluadores del programa.....	387
Tabla 8.51: Protagonismo del centro en la evaluación.....	388
Tabla 8.52: Valoración de la certificación de las competencias.....	389
Tabla 8.53: Valoración de la certificación.....	390
Tabla 8.54: Valoración evaluación para la certificación.....	392

Tabla 8.55: Valoración del contenido de la evaluación enfocada a la certificación.....	393
Tabla 8.56: Valoración sobre los conocimientos en evaluación.....	394
Tabla 8.57: Valoración de los referentes de evaluación.....	395
Tabla 8.58: Valoración criterios de evaluación.....	397
Tabla 6.59: Valoración del rendimiento del participante.....	398
Tabla 8.60: Valoración de las orientaciones para la evaluación.....	399
Tabla 8.61: Valoración de la utilidad de la evaluación diagnóstica.....	400
Tabla 8.62: Valoración de las finalidades de la evaluación.....	402
Tabla 8.63: Valoración de la evaluación sumativa.....	403
Tabla 8.64: Notificación de la evaluación.....	404
Tabla 65: Valoración de los resultados del programa.....	405
Tabla 8.66: Estudio de los contextos.....	407
Tabla 8.67: Análisis de necesidades.....	408
Tabla 8.68: Análisis de grupos de incidencia.....	409
Tabla 8.69: Valoración objetivos.....	410
Tabla 8.70: Valoración de los contenidos.....	411
Tabla 8.71: Valoración de la agrupación de contenidos.....	413
Tabla 8.72: Valoración de tipología de contenido.....	414
Tabla 8.73: Valoración de la secuenciación de contenidos.....	415
Tabla 8.74: Valoración de los criterios para el diseño de las estrategias metodológicas.....	416
Tabla 8.75: Valoración tipología estrategias.....	417
Tabla 8.76: Valoración debate pertinencia estrategias.....	418
Tabla 8.77: Valoración de la especificación de los recursos.....	419
Tabla 8.78: Valoración de las bases y fundamentos del diseño curricular.....	420
Tabla 8.79: Valoración del conocimiento de la programación.....	421
Tabla 8.80: Valoración sobre el sistema de evaluación.....	422
Tabla 8.81: Valoración de la orientación.....	423
Tabla 8.82: Valoración de la reflexión crítica de la programación.....	424
Tabla 8.83: Valoración de la contrastación de la programación.....	425
Tabla 8.84: Valoración selección de participantes.....	427
Tabla 8.85: Valoración del tratamiento y aprendizaje de los contenidos.....	428
Tabla 8.86: Valoración de la intencionalidad docente.....	429
Tabla 8.87: Valoración actividades de enseñanza-aprendizaje-contenidos.....	430
Tabla 8.88: Valoración actividades enseñanza-aprendizaje-contenidos.....	431
Tabla 8.89: Valoración de los contenidos durante el desarrollo.....	432
Tabla 8.90: Consideración del grupo.....	434
Tabla 8.91: Valoración de estrategias metodológicas.....	435
Tabla 8.92: Valoración de la explicación del formador.....	436
Tabla 8.93: Valoración clases presenciales.....	437
Tabla 8.94: Valoración del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	438
Tabla 8.95: Valoración de las clases prácticas.....	439
Tabla 8.96: Valoración multivariedad de las estrategias metodológicas.....	440
Tabla 8.97: Valoración de la participación.....	441
Tabla 8.98: Valoración de los momentos de desmotivación.....	442
Tabla 8.99: Valoración de la acción del formador.....	443
Tabla 8.100: Valoración de la actuación del formador durante el proceso.....	444
Tabla 8.101: Valoración de los recursos utilizados.....	445
Tabla 8.102: Valoración de los medios didácticos en el desarrollo del programa.....	446
Tabla 8.103: Valoración distribución del espacio aula.....	447
Tabla 8.104: Valoración de los espacios destinados a la formación.....	448
Tabla 8.105: Valoración de la tutoría.....	449
Tabla 8.106: Valoración de la revisión de notas y apuntes.....	450
Tabla 8.107: Valoración de los cambios en la programación.....	451
Tabla 8.108: Valoración utilidad evaluación continua.....	452
Tabla 8.109: Valoración del logro de objetivos.....	453
Tabla 8.110: Valoración del proceso de consecución de los objetivos.....	454
Tabla 8.111: Valoración global de la evaluación.....	455
Tabla 8.112: Valoración de contenidos las pruebas de evaluación.....	456
Tabla 8.113: Valoración de los tipos de instrumentos de evaluación.....	457

Tabla 8.114: Valoración de los responsables de evaluación.....	458
Tabla 8.115: Valoración de los evaluadores del programa de formación de formadores.....	459
Tabla 8.116: Valoración protagonismo del centro.....	460
Tabla 8.117: Valoración de la certificación de las competencias.....	462
Tabla 8.118: Valoración de la certificación.....	463
Tabla 8.119: Valoración evaluación para la certificación.....	464
Tabla 8.120: Valoración evaluación enfocada a la certificación.....	465
Tabla 8.121: Valoración sobre los conocimientos en evaluación.....	466
Tabla 8.122: Valoración de los referentes de evaluación.....	467
Tabla 8.123: Valoración criterios de evaluación.....	468
Tabla 8.124: Valoración referentes-indicadores.....	469
Tabla 8.125: Valoración orientaciones para la evaluación.....	470
Tabla 8.126: Valoración de la utilidad de la evaluación diagnóstica.....	472
Tabla 8.127: Valoración finalidades de la evaluación.....	473
Tabla 8.128: Valoración evaluación sumativa.....	474
Tabla 8.129: Valoración notificación de la evaluación.....	475
Tabla 8.130: valoración de los resultados globales.....	476

## **CAPÍTULO 9.**

---

Tabla 9.1: Valoración de la presencia-necesidad de contenidos del diseño de la formación.....	479
Tabla 9.2: Valoración de la presencia-necesidad de los contenidos desarrollo de la formación.....	481
Tabla 9.3: Valoración presencia-necesidad de los contenidos bases psicopedagógicas.....	482
Tabla 9.4: Valoración de la presencia-necesidad contenidos contexto.....	484
Tabla 9.5: Valoración de la presencia-necesidad contenidos organización de la formación.....	485
Tabla 9.6: Valoración presencia-necesidad contenidos investigación e innovación.....	486
Tabla 9.7: Valoración presencia-necesidad contenidos diseño de la formación.....	488
Tabla 9.8: Valoración de la presencia presencia-necesidad contenidos desarrollo de la formación.....	489
Tabla 9.9: Valoración presencia-necesidad de contenidos psicopedagógicos.....	491
Tabla 9.10: Valoración presencia-necesidad contenidos contextuales-formador.....	492
Tabla 9.11: Valoración presencia-necesidad contenidos organización de la formación.....	494
Tabla 9.12: Valoración presencia-necesidad contenidos innovación e investigación-formadores.....	495
Tabla 9.13: Valoración presencia-necesidad contenidos diseño formación.....	496
Tabla 9.14: Valoración presencia-necesidad contenidos desarrollo de la formación.....	498
Tabla 9.15: Valoración presencia-necesidad contenidos psicopedagógicos-directivo.....	499
Tabla 9.16: Valoración presencia-necesidad contenidos contexto de la formación-directivo.....	500
Tabla 9.17: Valoración presencia-necesidad contenidos organización de la formación-directivo.....	501
Tabla 9.18: Valoración presencia-necesidad contenidos investigación e innovación.....	502
Tabla 9.19: Valoración presencia-necesidad contenidos diseño-Tipología institución.....	503
Tabla 9.20: Valoración presencia-necesidad contenidos diseño-Tipología institución.....	505
Tabla 9.21: Valoración presencia-necesidad contenidos bases psicopedagógicas-Tipología institución.....	507
Tabla 9.22: Valoración presencia-necesidad contenidos contexto de la formación-Tipología institución.....	509
Tabla 9.23: Valoración presencia-necesidad contenidos organización de la formación-.....	512
Tabla 9.24: Valoración presencia-necesidad contenidos investigación e innovación-Tipología institución.....	514

## **CAPÍTULO 10.**

---

Tabla 10.1: Síntesis diferencias significativas en la comparación de agentes e instituciones para los indicadores de programas.....	520
Tabla 10.2: Síntesis diferencias significativas en la comparación de agentes e instituciones para los indicadores de contenidos de la formación. ....	521
Tabla 10.3: Síntesis diferencias significativas en la comparación de agentes e instituciones para los indicadores de contenidos de la formación .....	522

## **CAPÍTULO 11.**

---

Tabla 11.1: Módulos fundamentales, créditos fundamentales optativos y libres. ....	550
--	-----

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

### **CAPITULO 2.**

---

Gráfico 2.1: La macro y microprogramación en la Formación de Personas adultas en comparación con la modalidad formal y reglada (Ferrández, 1997b:49).....	74
Gráfico 2.2: Los perfiles profesionales específicos de una familia profesional (Ferrández y otros, 1999:124). .....	79

### **CAPÍTULO 3**

---

Gráfico 3.1: Categorías para el análisis de las interacciones de Flanders (Postic, 1978:76). ....	85
Gráfico 3.2: Modelo mediacional integrador de Winne y Marx, 1977 ( cit Pérez Gómez 1989:123 ).....	93
Gráfico 3.3: Modelo semántico-contextual de Tikunoff, 1979 (Cit. por Pérez Gómez, 1989:129) .....	97
Gráfico 3.4: Modelo de Bolden, 1974 (Cit por Villar 1990:520).....	107
Gráfico 3.5: Modelo de formación centrado en la reflexión (Cole, 1989).....	121
Gráfico 3.6: Modelo de aprendizaje experiencial de Fitzgibbon aplicado a la supervisión de clase (cit. por Villar, 1989:62).....	122
Gráfico 3.7:Modelo ALACT de formación del profesorado basado en la Reflexión. (Korthagen, 1985, cit.Latorre, 1992) .....	123
Gráfico 3.8: Modelo sobre el proceso de reflexión crítica de la práctica docente (Smyth, 1991:280).....	128
Gráfico 3.9: Modelo técnico crítico de Formación de Profesores (Gimeno, 1983:64).....	129
Gráfico 3.10: Modelo de investigación acción (Elliot, 1990).....	131
Gráfico 3.11: Modelo de investigación-acción (Escudero Muñoz, 1987: ).....	132
Gráfico 3.12:Modelo de investigación-acción (Ebbut, 1983).....	132
Gráfico 3.13: Modelo contextual crítico de formación de formadores. (Ferrández et alt, 2000). ....	135

### **CAPÍTULO 4**

---

Gráfico 4.1: Los actores de la formación en los diferentes contextos y funciones (CIFO, 2000: 127).....	160
---	-----

## CAPÍTULO 5.

---

Gráfico 5.1: Elementos configuradores en la definición de evaluación. (Ferrández, 1993:10).....	198
Gráfico 5.2: Dimensiones básicas de la evaluación educativa, Tejada, (1997:247).....	199
Gráfico 5.3: Ventajas e inconvenientes de la evaluación dentro/fuera. (Fernández Ballesteros, 1995:34) ...	202
Gráfico 5.4: Modelo integrador de evaluación de programas. (Tejada, 1997:260).....	211
Gráfico 5.5: El lugar de la evaluación en el ciclo de intervención (Fernández Ballesteros, 1996:51) .....	216
Gráfico 5.6: Ciclos de intervención, formas de evaluación y juicios valorativos (Fernández Ballesteros, 1995:66).....	218
Gráfico 5.7: Relación entre planificación y evaluación de programas (Tejada, 1999:278).....	219
Gráfico 5.8: Instrumentos y fuentes de evaluación en la evaluación de proceso. (Tejada, 1998b:78).....	226
Gráfico 5.9: Instrumentos y fuentes de evaluación en la evaluación final y diferida. (Tejada, 1998b:105).....	230
Gráfico 5.10: Dimensiones, criterios y referente y contextos en la evaluación de programas de formación de formadores. (elaboración propia).....	233

## CAPITULO 7.

---

Gráfico 7.1: Distribución género.....	271
Gráfico 7.2: Responsabilidad familiar.....	272
Gráfico 7.3: Experiencia vital.....	272
Gráfico 7.4: Titulación máxima.....	273
Gráfico 7.5: Pertenencia a grupos de innovación.....	274
Gráfico 7.6: Pertenencia a grupos de renovación pedagógica.....	275
Gráfico 7.7: Distribución género.....	276
Gráfico 7.8: Responsabilidad familiar.....	277
Gráfico 7.9: Experiencia vital.....	277
Gráfico 7.10: Titulación máxima.....	278
Gráfico 7.11: Distribución género.....	280
Gráfico 7.12: Responsabilidad familiar.....	281
Gráfico 7.13: Experiencia vital.....	281
Gráfico 7.14: Titulación máxima- participante.....	282
Gráfico 7.15: Perfil política formativa.....	289
Gráfico 7.16: Perfil tendencia actitudinal innovación.....	290
Gráfico 7.17: Perfil objetivos de centro.....	291
Gráfico 7.18: Perfil participación plan estratégico.....	292
Gráfico 7.19: Perfil plan general de centro.....	293
Gráfico 7.20: Perfil normativa funcionamiento interno.....	294
Gráfico 7.21: Perfil memoria de centro.....	295
Gráfico 7.22: Perfil programa de formación de formadores.....	296
Gráfico 7.23: Perfil documentos de centro.....	297
Gráfico 7.24: Perfil estructura organizativa.....	298
Gráfico 7.25: Perfil comunicación en el centro.....	299
Gráfico 7.26: Perfil reuniones en el centro.....	300
Gráfico 7.27: Perfil papel coordinación.....	301
Gráfico 7.28: Perfil actividades extrainstitucionales.....	302
Gráfico 7.29: Perfil relaciones del centro con el entorno.....	303
Gráfico 7.30: Perfil relaciones del centro con el entorno.....	304
Gráfico 7.31: Perfil política formativa-Tipología de centro.....	306
Gráfico 7.32: Perfil tendencia actitudinal innovación-Tipología de centro.....	307
Gráfico 7.33: Perfil objetivos de centro-Tipología de centro.....	308
Gráfico 7.34: Perfil participación plan estratégico.....	309
Gráfico 7.35: Perfil plan general de centro.....	310
Gráfico 7.36: Perfil normativa funcionamiento interno.....	311
Gráfico 7.37: Participación memoria de centro-Tipología de centro.....	312
Gráfico 7.38: Perfil programa de formación de formadores.....	313
Gráfico 7.39: Perfil programa de formación de formadores.....	314

Gráfico 7.40: Perfil estructura organizativa.....	316
Gráfico 7.41: Perfil comunicación en el centro. ....	317
Gráfico 7.42: Perfil reuniones en el centro. ....	318
Gráfico 7.43: Perfil papel coordinación.....	319
Gráfico 7.44: Perfil actividades extrainstitucionales.....	320
Gráfico 7.45: Perfil las relaciones con el entorno-Tipología centro.....	321
Gráfico 7.46: Perfil relaciones con el entorno. ....	323

## **CAPITULO 8.**

---

Gráfico 8.1: Perfil análisis del contexto.....	327
Gráfico 8.2: Perfil análisis necesidades.....	328
Gráfico 8.3: Perfil análisis grupos de incidencia.....	329
Gráfico 8.4: Perfil objetivos del programa.....	331
Gráfico 8.5: Perfil valoración contenidos del programa.....	332
Gráfico 8.6: Perfil agrupación de contenidos.....	334
Gráfico 8.7: Perfil áreas de contenido.....	335
Gráfico 8.8: Perfil secuenciación de contenidos.....	336
Gráfico 8.9: Perfil criterios diseño estrategias metodológicas.....	337
Gráfico 8.10: Perfil tipología estrategias metodológicas.....	338
Gráfico 8.11: Perfil debate pertinencia estrategias metodológicas.....	339
Gráfico 8.12: Perfil especificación de los recursos.....	340
Gráfico 8.13: Perfil bases y fundamentos diseño curricular.....	341
Gráfico 8.14: Perfil conocimiento de la programación.....	342
Gráfico 8.15: Perfil sistema de evaluación.....	343
Gráfico 8.16: Perfil consideración de la orientación en el programa.....	344
Gráfico 8.17: Perfil reflexión de la programación.....	346
Gráfico 8.18: Perfil contrastación de la programación.....	346
Gráfico 8.19: Perfil selección de participantes.....	347
Gráfico 8.20: Perfil tratamiento y aprendizaje de los contenidos.....	349
Gráfico 8.21: Perfil intencionalidad docente.....	350
Gráfico 8.22: Perfil actividades de enseñanza-aprendizaje-contenidos.....	351
Gráfico 8.23: Perfil actividades de enseñanza-aprendizaje.....	353
Gráfico 8.24: Perfil contenidos en el desarrollo.....	354
Gráfico 8.25: Perfil proceso de desarrollo.....	355
Gráfico 8.26: Perfil aspectos de interés en el proceso.....	357
Gráfico 8.27: Perfil sobre aspectos del proceso.....	358
Gráfico 8.28: Perfil clases presenciales.....	360
Gráfico 8.29: Perfil del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	361
Gráfico 8.30: Perfil clases prácticas.....	362
Gráfico 8.31: Perfil estrategias metodológicas.....	363
Gráfico 8.32: Perfil de la participación durante el proceso.....	364
Gráfico 8.33: Perfil momentos de desmotivación.....	365
Gráfico 8.34: Perfil acción del formador.....	367
Gráfico 8.35: Perfil acción del formador durante el proceso.....	369
Gráfico 8.36: Perfil de los recursos utilizados por el formador.....	370
Gráfico 8.37: Perfil medios didácticos durante el aprendizaje.....	371
Gráfico 8.38: Perfil distribución del espacio-aula.....	372
Gráfico 8.39: Perfil de los espacios de formación.....	373
Gráfico 8.40: Perfil cambios en la programación.....	375
Gráfico 8.41: Perfil logro de objetivos.....	376
Gráfico 8.42: Perfil revisión apuntes.....	376
Gráfico 8.43: Perfil tutorías.....	378
Gráfico 8.44: Perfil proceso de enseñanza-aprendizaje.....	379
Gráfico 8.45: Perfil proceso de consecución de los objetivos.....	380
Gráfico 8.46: Perfil proceso de evaluación.....	382
Gráfico 8.47: Perfil pruebas evaluadoras.....	383

Gráfico 8.48: Perfil instrumentos de evaluación.....	384
Gráfico 8.49: Perfil responsable de evaluación. ....	386
Gráfico 8.50: Perfil evaluadores de los programas.....	387
Gráfico 8.51: Perfil protagonismo del centro en la evaluación. ....	388
Gráfico 8.52: Perfil certificación de competencias.....	390
Gráfico 8.53: Perfil certificación. ....	391
Gráfico 8.54: Perfil evaluación para la certificación.....	392
Gráfico 8.55: Perfil contenido de la evaluación enfocada a la certificación.....	393
Gráfico 8.56: Perfil conocimientos en evaluación.....	394
Gráfico 8.57: Perfil referentes de evaluación. ....	396
Gráfico 8.58: Perfil criterios de evaluación.....	397
Gráfico 8.59: Perfil rendimiento del participante.....	398
Gráfico 8.60: Perfil orientaciones para la evaluación.....	399
Gráfico 8.61: Perfil evaluación diagnóstica.....	401
Gráfico 8.62: Perfil finalidad evaluación.....	402
Gráfico 8.63: Perfil evaluación sumativa. ....	403
Gráfico 8.64: Perfil notificación de la evaluación. ....	404
Gráfico 8.65: Perfil de los resultados del programa.....	406
Gráfico 8.66: Perfil análisis del contexto.....	407
Gráfico 8.67: Perfil análisis necesidades. ....	408
Gráfico 8.68: Análisis grupos de incidencia.....	409
Gráfico 8.69: Perfil objetivos del programa. ....	411
Gráfico 8.70: Perfil valoración contenidos del programa.....	412
Gráfico 8.71: Perfil agrupación de contenidos. ....	413
Gráfico 8.72: Perfil tipologías de contenido.....	414
Gráfico 8.73: Perfil secuenciación de contenidos.....	415
Gráfico 8.74: Perfil criterios diseño estrategias metodológicas.....	416
Gráfico 8.75: Perfil tipología estrategias metodológicas.....	417
Gráfico 8.76: Perfil debate pertinencia estrategias metodológicas.....	418
Gráfico 8.77: Perfil especificación de los recursos.....	419
Gráfico 8.78: Perfil bases y fundamentos diseño curricular.....	420
Gráfico 8.79: Perfil conocimiento de la programación.....	421
Gráfico 8.80: Perfil sistema de evaluación.....	422
Gráfico 8.81: Perfil consideración de la orientación en el programa.....	423
Gráfico 8.82: Perfil reflexión crítica de la programación.....	424
Gráfico 8.83: Perfil contrastación de la programación.....	426
Gráfico 8.84: Perfil selección de participantes.....	427
Gráfico 8.85: Perfil tratamiento y aprendizaje de los contenidos.....	428
Gráfico 8.86: Perfil intencionalidad docente.....	429
Gráfico 8.87: Perfil actividades de enseñanza-aprendizaje-contenidos.....	430
Gráfico 8.88: Perfil actividades de enseñanza-aprendizaje-contenidos.....	432
Gráfico 8.89: Perfil contenidos durante el desarrollo.....	433
Gráfico 8.90: Perfil consideración grupo.....	434
Gráfico 8.91: Perfil estrategias metodológicas.....	435
Gráfico 8.92: Perfil explicación del formador.....	436
Gráfico 8.93: Perfil clases presenciales.....	437
Gráfico 8.94: Perfil del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	438
Gráfico 8.95: Perfil clases prácticas.....	439
Gráfico 8.96: Perfil multivariedad estrategias metodológicas.....	440
Gráfico 8.97: Perfil de la participación durante el proceso.....	441
Gráfico 8.98: Perfil momentos de desmotivación.....	442
Gráfico 8.99: Perfil acción del formador.....	443
Gráfico 8.100: Perfil actuación del formador durante el proceso.....	444
Gráfico 8.101: Perfil de los recursos utilizados.....	445
Gráfico 8.102: Perfil medios didácticos durante el desarrollo.....	446
Gráfico 8.103: Perfil distribución del espacio-aula.....	447
Gráfico 8.104: Perfil de los espacios de formación.....	448
Gráfico 8.105: Perfil tutorías.....	449
Gráfico 8.106: Perfil revisión de notas y apuntesapuntes.....	450

Gráfico 8.107: Perfil cambios en la programación.....	451
Gráfico 8.108: Perfil utilidad evaluación continua.....	452
Gráfico 8.109: Perfil logro de objetivos.....	453
Gráfico 8.110: Perfil proceso de consecución de los objetivos.....	454
Gráfico 8.111: Perfil valoración global de evaluación.....	455
Gráfico 8.112: Perfil contenidos de pruebas evaluadoras.....	456
Gráfico 8.113: Perfil tipos de instrumentos de evaluación.....	457
Gráfico 8.114: Perfil responsable de formación.....	458
Gráfico 8.115: Perfil evaluadores de los programas de formación de formadores.....	459
Gráfico 8.116: Perfil protagonismo del centro.....	460
Gráfico 8.117: Perfil certificación de competencias.....	462
Gráfico 8.118: Perfil certificación.....	463
Gráfico 8.119: Perfil evaluación para la certificación.....	464
Gráfico 8.120: Perfil evaluación enfocada a la certificación.....	465
Gráfico 8.121: Perfil conocimientos en evaluación.....	467
Gráfico 8.122: Perfil referentes de evaluación.....	468
Gráfico 8.123: Perfil criterios de evaluación.....	469
Gráfico 8.124: Perfil referentes-indicadores.....	470
Gráfico 8.125: Perfil orientaciones para la evaluación.....	471
Gráfico 8.126: Perfil evaluación diagnóstica.....	472
Gráfico 8.127: Perfil finalidades de evaluación.....	473
Gráfico 8.128: Perfil evaluación sumativa.....	474
Gráfico 8.129: Perfil notificación de la evaluación.....	475
Gráfico 8.130: Perfil resultados globales.....	476

## **CAPITULO 9.**

---

Gráfico 9.1: Perfil presencia-necesidad del diseño de la formación.....	479
Gráfico 9.2: Perfil presencia-necesidad contenidos del desarrollo de la formación.....	481
Gráfico 9.3: Perfil presencia-necesidad contenidos bases psicopedagógicas.....	482
Gráfico 9.4: Perfil presencia-necesidad de contenidos contexto.....	484
Gráfico 9.5: Perfil presencia-necesidad contenidos organización de la formación.....	485
Gráfico 9.6: Perfil presencia-necesidad contenidos investigación e innovación.....	486
Gráfico 9.7: Perfil presencia-necesidad diseño formación.....	488
Gráfico 9.8: Perfil presencia-necesidad contenidos desarrollo de la formación-formadores.....	490
Gráfico 9.9: Perfil presencia-necesidad de contenidos psicopedagógicos.....	491
Gráfico 9.10: Perfil presencia-necesidad contenidos contextuales-formado.....	493
Gráfico 9.11: Perfil presencia-necesidad contenidos organización de la formación.....	494
Gráfico 9.12: Perfil presencia-necesidad contenidos innovación e investigación-formadores.....	496
Gráfico 9.13: Perfil presencia-necesidad contenidos diseño de la formación-directivos.....	497
Gráfico 9.14: Perfil presencia-necesidad contenidos desarrollo de la formación-directivos.....	498
Gráfico 9.15: Perfil presencia-necesidad contenidos psicopedagógicos-directivo.....	499
Gráfico 9.16: Perfil presencia-necesidad contenidos contexto de la formación-directivo.....	500
Gráfico 9.17: Perfil presencia-necesidad contenidos organización de la formación-directivo.....	501
Gráfico 9.18: Perfil presencia-necesidad contenidos investigación e innovación.....	502
Gráfico 19: Perfil presencia contenidos diseño-comparación tipología de centro.....	503
Gráfico 9.20: Perfil necesidad de contenidos diseño-comparación tipo de institución.....	504
Gráfico 9.21: Perfil presencia de contenidos desarrollo de formación-Comparación tipo de institución.....	505
Gráfico 9.22: Perfil necesidad de contenidos desarrollo de formación-Comparación tipo de institución.....	506
Gráfico 9.23: Perfil presencia contenidos bases psicopedagógicas-Tipología institución.....	507
Gráfico 9.24: Perfil necesidad contenidos bases psicopedagógicas-Tipología institución.....	508
Gráfico 9.25: Perfil presencia contenidos contexto de la formación-Tipología institución.....	510
Gráfico 9.26: Perfil necesidad contenidos contexto de la formación-Tipología institución.....	511
Gráfico 9.27: Perfil presencia contenidos organización de la formación-Tipología institución.....	512
Gráfico 28: : Perfil necesidad contenidos organización de la formación-Tipología institución.....	513
Gráfico 29: Perfil presencia contenidos investigación e innovación-Tipología institución.....	514
Gráfico 9.30: Perfil presencia-necesidad contenidos investigación e innovación-Tipología institución.....	515

## **CAPITULO 10.**

---

Gráfico 1.1: Estructura modalidad semipresencial formación de formadores .....	552
--	-----

## **CAPÍTULO 11**

---

Figura 11.2: Estructura modalidad semipresencial de formación de formadores.....	553
--	-----

## **ÍNDICE DE FIGURAS.**

### **CAPITULO 2.**

---

Figura 2.1: La génesis de valores culturales. (Ferrández, 1997d:10) .....	13
Figura 2.2: La Educación Permanente. (Ferrández, 1996d:5). .....	16
Figura 2.3: Referentes en la formación ocupacional y profesional (Pont, 1991:54). .....	22

### **CAPÍTULO 3**

---

Figura 3.1: Modelo de toma de decisiones, Shavelson, 1979 (cit, Pérez Gómez, 1989:116).....	91
Figura 3.2: Modelo ecológico de Doyle 1985 (cit. por Pérez Gómez,1989: 131).....	98

### **CAPÍTULO 4**

---

Figura 4.1: Familia Profesional de formadores. (Fonseca, 2000:23).....	157
Figura 4.2: Dominios de actividad de los formadores. (Gérard, 2000:23). .....	163

### **CAPÍTULO 6**

---

Figura 6.1: Objetos, instrumentos y fuentes de información.....	253
---	-----

### **CAPÍTULO 10**

---

Figura 10.1: Esquema del estudio.....	519
---------------------------------------	-----

### **CAPÍTULO 11**

---

Figura 11.1: Estructura modular y de créditos fundamentales.....	547
--	-----

## **1.1 Justificación del estudio.**

Si analizamos el contexto de la formación ocupacional, nos damos cuenta de la cantidad de planes, programas, cursos y acciones formativas dirigidas a los formadores de formación ocupacional, acciones que son, en muchos de los casos, muy diferentes, porque distintas son las **instituciones** que la organizan (Universidades, Sindicatos, Empresas, Diputación, Departament de Treball de la Generalitat, Asociaciones no lucrativas; instituciones privadas, públicas), distintas las **necesidades formativas** que obligan a **diseñar y desarrollar distintos programas** y diversos los **participantes** de estos programas. Esta **diversidad en los destinatarios** se puede observar en su **formación inicial** (técnicos medios, diplomados, licenciados, con formación psicopedagógica, sin formación psicopedagógica), en los **cargos que ocupan** (formadores, gestores de la formación, responsables de formación, monitores de taller, orientadores, etc), en sus **experiencias, intereses, necesidades, etc.**

Podemos valorar que tal diversidad de programas, cursos, acciones pueden justificarse porque los contextos donde se desarrollan son distintos pero, en otros casos, también puede ocurrir que esta diversidad de propuestas formativas sea el resultado de acciones descontextualizadas y producto de decisiones de políticas institucionales, y no tanto del estudio previo de las necesidades (individuales y sociales) y de los perfiles profesionales (competencias generales y específicas).

Asimismo, en muchas ocasiones, estos programas formativos se diseñan sin tener en cuenta la participación de todos los implicados, (participantes, docentes, responsables de formación, directores y gestores de los programas, sindicatos, administración, etc), así como una cierta consideración burocrática de los mismos, en la que los aspectos formales y administrativos pueden llegar a ser lo más importante.

Siguiendo con esta idea y, paradójicamente, en el contexto de la formación **en y para** la empresa podemos decir, en un sentido amplio, que los niveles de autonomía con los que gozan las instituciones de formación de formadores permitiría una mayor adecuación de los programas de formación a los contextos de actuación. Pero, en muchas ocasiones, estos programas de formación se convierten en una reproducción de modelos y esquemas de funcionamiento que provienen de otros contextos, dentro del ámbito formal, con lo que se asumen directrices, modalidades y maneras de hacer que quizás no sean lo suficientemente pertinentes en este contexto de la formación de formadores en el ámbito ocupacional y profesional. Se entra, a mi modo de ver, en un círculo en el que se vuelven a reproducir antiguos esquemas y rutinas de actuación, al mismo tiempo que se asume la idea de: *“si un programa ha funcionado en un contexto formal, también funcionará en otros contextos no formales, o/y si ha funcionado otras veces, en este caso también funcionará”*, a pesar de las marcadas diferencias que existen en el sistema de necesidades, políticas formativas y grupos a los que va dirigida la formación.

Por otro lado, cabe destacar que las propuestas formativas son evaluadas desde el criterio de la eficiencia, mayoritariamente, en la que la preocupación está en analizar los objetivos logrados en función de los costes con relación a los recursos (humanos, materiales, funcionales) utilizados, sin tener en cuenta otros criterios (pertinencia, efectividad, comprensividad, adecuación) para valorar, no sólo los resultados, sino los diseños del programa y su desarrollo práctico. El problema está en que el análisis que se realiza para determinar la calidad de un programa sólo contempla los resultados, aun sabiendo que éstos se explican, no sólo por el logro de los objetivos, sino por la pertinencia de sus diseños (adecuación a las necesidades, individuales y sociales, y a las competencias de los formadores) y por la adecuada aplicación durante el proceso de los elementos considerados en la planificación.

En este sentido, los responsables de formación de formadores no deberían olvidar que para mejorar dicha formación han de asegurar que los programas sean de calidad y que permitan la adquisición de competencias. Además, cabe considerar, de cara a la certificación de la formación de formadores, no sólo qué resultados se obtienen, sino qué diseño se ha planteado y cómo ha funcionado en la práctica, ya que este análisis es la base para valorar la pertinencia y adecuación de los programas para la posterior toma de decisiones con relación a la certificación de la formación.

Estas ideas planteadas, con relación a la problemática de la formación de formadores y, en concreto, con los programas y acciones que se diseñan y desarrollan para dicha formación, intentan justificar la realización de esta investigación, y son las que nos obligan, por otra parte, a centrar los campos temáticos que se desarrollarán, posteriormente, en el marco teórico. Esto nos permitirá establecer los referentes teóricos y contextuales de nuestro campo de estudio con vistas a definir con corrección el diseño de investigación

## **1.2 Objetivos del estudio.**

Planteado el problema de investigación, el propósito de la misma se centra en **valorar la pertinencia del diseño** y la puesta en práctica de programas de formación de formadores en el contexto de la formación ocupacional para la posterior **contrastación crítica** entre la **planificación** realizada y su **desarrollo práctico**. Igualmente, se analizarán los resultados del programa para determinar su valía en términos de **eficacia, eficiencia, efectividad, comprensividad**, etc. Todo ello como acción para **determinar los criterios de calidad** que deberían de considerarse en el diseño y desarrollo de programas de formación de formadores.

Concretamente, los objetivos de esta investigación se concretan de la siguiente manera:

- Valorar la adecuación de los programas de formación de formadores con las necesidades individuales y sociales de éstos y las competencias que se les exige.
- Identificar los puntos críticos en el desarrollo de los programas de formación de formadores.
- Analizar los resultados, a corto plazo, de los programas de formación de formadores para determinar su eficacia y eficiencia para la posterior toma de decisiones con relación a la certificación
- Establecer los criterios de calidad para el diseño y desarrollo de programas de formación de formadores que permitan la adquisición de competencias.

Para ello, se han delimitado dos grandes bloques de estudio: el marco teórico de referencia y el estudio empírico. La intención es establecer toda una serie de propuestas de mejora en relación con los programas de formación de formadores y determinar los modelos más pertinentes de formación de formadores en el ámbito ocupacional.

Por esta razón, el estudio pretende igualmente:

- Contextualizar la realidad e incidir en ella mediante propuestas de mejora.
- Fundamentar la práctica analizada y aportar nuevas perspectivas en relación con la evaluación de programas y la formación de formadores.
- Proporcionar una metodología de trabajo en la evaluación de programas de formación de formadores, al igual que experimentar y validar instrumentos para la evaluación de los mismos.

### **1.3 Concreción del objeto de estudio.**

Estos objetivos, por otra parte, nos obligan a delimitar los ejes fundamentales en la investigación que se presenta: **la formación de formadores en el contexto de la formación ocupacional y la evaluación de programas de formación de formadores**

Hoy día, en el contexto de la formación Profesional-Ocupacional, tanto inicial como continua, los cambios son continuos y donde las situaciones, como dice Danau(1991), demandan menos y muchas competencias y es erróneo decantarse hacia un lado u otro. Las necesidades cambian y se generan nuevas y los contextos de trabajo sufren modificaciones que reclaman nuevos perfiles profesionales. No es de extrañar que la formación permanente de cualquier profesional y, en concreto, del formador, sea de vital importancia ya que las demandas de los entornos de

trabajo les van a obligar a asumir nuevas competencias y a desempeñar nuevos roles y funciones.

Por otro lado, hay que analizar si las acciones de formación permanente para los formadores que trabajan en instituciones de formación ocupacional y profesional están suficientemente reguladas. Nuestro problema, en este caso, no es regular estas acciones, pero sí analizarlas y evaluarlas para determinar si la formación que se está realizando es lo suficientemente efectiva como para formar a estos formadores a los que se les exige y exigirá nuevas competencias profesionales.

Por esta razón es importante que en la configuración del marco teórico y contextual de esta investigación se aborde la temática de la formación de formadores en el contexto de la formación ocupacional y en concreto, las acciones de formación dirigidas a este colectivo. Para ello, será necesario el estudio de los siguientes ámbitos temáticos; ámbitos, por otro lado, configurarán el marco teórico y contextual de referencia:

- La formación ocupacional y su problemática actual: sus características diferenciales, como contexto de actuación del formador
- El formador dentro de este contexto: su perfil profesional, sus funciones, roles, competencias, etc.
- La formación de formadores: los paradigmas y modelos de formación docente, como referente para después poder determinar los modelos más pertinentes de formación de formadores.
- El diseño de la formación de formadores: en la que deberemos analizar las distintas aportaciones que existen acerca la planificación, proceso y evaluación de la formación.
- La evaluación de programas de formación de formadores: paradigmas y modelos de evaluación, proceso de evaluación de programas, etc.

Además, en esta investigación se revisan programas de formación de formadores no sólo en el contexto catalán, sino también de resto del estado español y europeo como referente contextual que nos permitirá extraer criterios e indicadores para contrastar posteriormente los programas evaluados.

## **1.4 Estructura del estudio.**

La articulación de este trabajo queda conformada en su primera parte por el **marco teórico y contextual de referencia**, que se justifica por el propio planteamiento de problema y los objetivos de la investigación, dividido en cuatro capítulos, una segunda parte en la que se presenta el un **marco aplicado**, en el que justificamos el diseño del estudio y presentamos los resultados obtenidos y una tercera donde se establecen las **conclusiones** más relevantes y significativas del estudio, mediante la contrastación de los resultados obtenidos en el estudio de campo y las reflexiones teórico-contextuales realizadas en el marco teórico, y el estudio de distintas **propuestas** de mejora en el tema que nos ocupa: la formación de formadores y los programas de formación.

Por lo que se refiere a la primera parte del estudio, el marco teórico y contextual de referencia, necesario y fundamental para la búsqueda de indicadores y criterios que justifiquen nuestra acción aplicada posterior, se divide en cuatro capítulos, como hemos mencionado anteriormente.

En el primer capítulo, la **formación ocupacional inicial y continua: contexto de actuación del formador**, se plantean algunas de las cuestiones más relevantes sobre el concepto y significado de la formación ocupacional, sus características diferenciales con respecto a otros sistemas de formación formal que justifican su concepción y desarrollo. De la misma manera, no podemos olvidar que esta formación *en y para* la empresa se concibe y se desarrolla un contexto caracterizado por las innovaciones y cambios constantes que, sin lugar a dudas, requerirán de profesionales con las competencias necesaria para trabajar en estos entornos de cambio. Esta concepción nos obliga a caracterizar este contexto como reflexión para definir las funciones y las competencias que deberán desarrollar los profesionales de la formación en dichos contextos.

El segundo capítulo, **la formación de formadores: paradigmas y modelos**, nos ha obligado a analizar los diferentes paradigmas de investigación sobre el docente para comprender las diferentes conceptualizaciones que se han realizado sobre la figura del docente y su formación. En este sentido, también era obligado realizar un recorrido teórico sobre los distintos modelos de formación docente, desde la visión tradicional hasta los planteamientos sociocríticos, insistiendo y profundizando más en los modelos reflexivos y críticos. Esta profundización vienen determinada por la necesaria justificación del modelo de referencia en nuestro estudio: el modelo contextual crítico, en el que el contexto es uno de los ejes vertebradores de la formación inicial y continua del formador; porque no sólo debe dominar los contenidos técnico-profesionales y psicopedagógicos, sino porque debe adquirir un conocimiento y comprensión sobre el contexto concreto y general en la que queda enmarcada su actuación como profesional, contextos que sirven como referente para la reflexión y contrastación de la realidad. Es esta reflexión y contrastación, en la

que se asienta la formación inicial y continua en mayor medida, la que permite procesos de innovación de cara a la transformación de la propia acción y del contexto en la que se desarrolla.

El tercer capítulo, **el formador en el contexto de la formación ocupacional**, analiza la figura del formador, los roles y funciones que desempeñan y cómo las exigencias propias del contexto y las innovaciones en el campo de la formación ocupacional trasladan la figura de este formador hacia la asunción de otras funciones para las que necesitará, posiblemente nuevas competencias profesionales. En este sentido, se analizan y se justifican las competencias y capacidades que deberían de desarrollar los formadores que han de actuar en el contexto siempre cambiante de la formación y el trabajo. Una vez delimitado su perfil en términos de competencias y capacidades valoramos la formación inicial y continua de este profesional.

El cuarto capítulo, **la evaluación de programas de formación de formadores**, en la que se plantean las cuestiones más significativas del proceso de evaluación de programas y los modelos de evaluación. Tollo ello como marco justificativo para diseñar el modelo de evaluación para los programas de formación de formadores en el contexto de la formación ocupacional.

En la segunda parte de este trabajo, al que denominamos marco aplicado, presentamos el **diseño y el desarrollo del estudio** en el que se justifica el planteamiento metodológico diseñado de acuerdo a nuestro problema de investigación. En esta justificación metodológica reparamos, en especial, en los instrumentos de recogida de información y el tratamiento de ésta mediante el proceso de la triangulación de técnicas e instrumentos y fuentes de información.

Los capítulos siguientes presentan los **resultados obtenidos** en el estudio de campo, organizados en tres capítulos. Un capítulo en el que se caracteriza la muestra implicada en el estudio en función de variables personales, formativas y sociolaborales y se describen las instituciones implicadas en el estudio.

Otro de los capítulos dedicados plantea los resultados de los programas evaluados en función de los distintos agentes implicados en el estudio (directivos, formadores, participantes), en función de las instituciones que los diseñan y desarrollan. Por último, se presentan los resultados en relación con los contenidos para la formación de formadores en función de los agentes (directivos y formadores) y de las instituciones implicadas.

La tercera parte de este trabajo está dedicada presentar las **conclusiones** del estudio para, posteriormente, en un siguiente capítulo, estudiar y definir algunas **propuestas** relacionadas con la mejora de los propios programas de formación de formadores analizados, pero también en relación con el formador y su formación.