

<b>Anexo 1.....</b>	<b>411</b>
<b>Cartas de presentación de la investigación ante la <i>Associació per a Joves TEB</i> del barrio el Raval de Barcelona</b>	
<b>Anexo 2.....</b>	<b>415</b>
<b>Documentos: consentimiento informado para el desarrollo de la investigación y el trabajo de campo. Y preservación de los referentes éticos de la investigación.</b>	
<b>Anexo 3.....</b>	<b>418</b>
<b>Instrumentos definitivos para la investigación: fase descriptiva-interpretativa</b>	
- Diario de Campo	
- Observación Participante	
- Registro Fotográfico del Punto Ómnia (utilizado como herramienta metodológica en la Observación Participante)	
<b>Anexo 4.....</b>	<b>427</b>
<b>Instrumentos definitivos para la investigación: fase experimental:</b>	
- Encuesta a usuarios	
- Entrevista a Dinamizadores/educadores	
- Protocolo de actuación para la entrevista en profundidad a expertos temáticos	
<b>Anexo 5.....</b>	<b>445</b>
<b>Informe de validación de instrumentos hecha por los expertos temáticos</b>	
<b>Anexo 6.....</b>	<b>452</b>
- Aplicación del Diario de Campo	
- Aplicación de Entrevistas en profundidad	
<b>Anexo 7.....</b>	<b>501</b>
- Asistencia y Participación en Seminarios y Congresos sobre el tema de la tesis	
- Producción científica vinculada al objeto de la tesis	

## **ANEXOS**



## **Anexo 1**

## **Presentación ante el centro**

---

-----Mensaje original-----

**De:** Jordi Riera Romaní Enviado el: mar 10/06/2003 21:52

**Para:** 'anna...@...'<sup>1</sup>

**CC:**

**Asunto:** Tesina Sr. Carlos Obando

Datos adjuntos:

Benvolguda Sra. Anna Pérez

Em dirigeixo a vostè per mail com a coordinadora del centre, en la mesura en què em consta que també ha intentat localitzar-me via telefònica (com jo també ho he fet amb vostè) i malauradament no hem pogut "contactar".

La veritat és que fa temps que volia comentar-li que el Sr. Carlos Obando, doctorand de la nostra Facultat i que està gaudint d'una beca de la Càtedra Unesco de dos anys de durada, prorrogables dos anys més, ha mostrat des de fa molt de temps un gran interès pel projecte dels punts ÒMNIA que tenim desplegat al nostre país, i específicament aquells que estan situats en àrees de més dificultat sócio-econòmica-laboral. És per aquest motiu que el centre que vostè coordina ha tingut des del principi un alt interès pel nostre doctorand, el qual avalem totalment des de la Facultat.

Seria molt interessant per nosaltres, i especialment per el Sr. Obando, poder proposar-lis una modesta recerca que ell els vol plantejar, i de la qual, òbviament en donaríem totes les garanties.

Realment li volia comentar tot això telefònicament, i ho intentaré properament, però resulta que els dimarts és per a mi un dia especialment complicat de contactar telefònicament, i no volia deixar passar més temps per fer-ho d'una manera o altre.

Li agraeixo molt la seva atenció, i evidentment li agrairem enormement tota l'ajuda que puguin donar al Sr. Carlos Obando. Evidentment, també, quedem a la seva disposició per tal de lligar el tema amb més "concreció" i amb tots els matisos que s'adiguin al cas, però insisteixo que no volia deixar passar més dies sense emetre aquest missatge.

Gràcies per tot i resto a la seva disposició,

Dr. Jordi Riera  
Degà FPCEE-Blanquerna-URL

---

<sup>1</sup> Se han ocultado los datos del e-mail y del teléfono para preservar la privacidad de las personas

-----Mensaje original-----

**De:** Anna Pérez Sánchez [mailto:]  
**Enviado el:** miércoles, 11 de junio de 2003 23:23  
**Para:** Jordi Riera Romaní  
**Asunto:** Re: Tesina Sr. Carlos Obando

Benvolgut Sr. Jordi Riera,

Per part nostra no hi hauria cap problema en facilitar que el senyor Carlos Obando pugui fer el seu estudi, però per altra banda li serè molt sincera comentant-li un fet que ens preocupa molt com entitat.

Molta gent s'ha apropat per fer estudis i investigacions que sabem que poden ser prou profitoses, però hem comprovat també que moltes vegades els usuaris de l'entitat no els acaba d'agradar el fet que se sentin observats. Amb expressions d'ells mateixos "se senten com si fossin part d'un zoo".

La pregunta doncs aniria en el sentit si seria possible que el Sr. Carlos Obando fes el seu estudi sense interferir en la dinàmica de l'entitat i sense interferir en els usuaris? Em refereixo a si és necessari que hagi de passar qüestionaris als joves i usuaris de l'entitat.

Ens podem posar en contacte per anar concretant o comentant el que cregui oportú. Els dimarts és el dia que jo estic més a l'entitat, però si li és molt difícil, pot localitzar-me a casa als vespres, el meu telefon és 93... Pot trucar sense recança, no tinc cap problema en que em truqui a casa.

Ens veiem,  
Anna



## **Anexo 2 Consentimiento informado y referentes éticos**

---

## **PRESERVACION DE LOS REFERENTES ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**EI**

**Sr.**.....  
Gestor-Coordinador de la *Asociación per a Joves TEB* donde está ubicada la sala socio-mediática ÓMNIA, adscrita al *Departament de Benestar i Família i el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació* del Govern de la Generalitat de Catalunya, hace constar que el señor Carlos Obando Arroyave, realizó en esta institución ubicada en la calle Salvadors, 6 de Barcelona una investigación sobre el uso e impacto que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Desarrollo Comunitario.

La investigación fue avalada por la administración del Centro y conocida y discutida con el equipo de dinamizadores de la *Asociación per a Joves TEB*. Ha preservado durante su ejecución la voluntariedad y la libre participación de los dinamizadores, del personal administrativo y de los usuarios que asisten al centro, garantizando la confidencialidad, el derecho a la intimidad y la dignidad de los mismos.

---

**Firma del Gestor-Coordinador**

---

**Firma del Investigador**

**Barcelona, Diciembre de 2004**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Yo,**.....

(Nombre y apellidos)

- He leído y entendido la información sobre la investigación que se me ha entregado.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio
- He comprendido el estudio y tengo claro sus objetivos y alcances

**He hablado**

**con**.....

(Nombre del investigador)

- Comprendo que mi participación es voluntaria.
- No he recibido presión alguna para colaborar en el estudio

\_\_\_\_\_  
**Firma del Participante**

\_\_\_\_\_  
**Firma del Investigador**

**Barcelona,** \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

## **Anexo 3    Instrumentos aplicados en la investigación: fase descriptiva-interpretativa**



Cátedra UNESCO  
de Educación, Desarrollo, Tecnología y Sistemas  
de Financiación en Latinoamérica



UNIVERSITAT RAMON LLULL  
Fundación Blanquerna

## Diario de Campo

Actividad

Fecha

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades



## Observación Participante

### DIMENSIONES CONCEPTUALES Y ÁREAS OBSERVADAS

Fecha:

#### 1. El acceso a las TIC (Contexto físico)

Sobre todo, la posibilidad de conectarse desde el punto ÓMNIA y no de manera individual desde la casa

#### 2. Tecnología y herramientas más demandadas por los usuarios (Contexto tecnológico)

La capacidad que tiene el sistema socio-mediático Ómnia para lograr que los usuarios aprendan y dominen la tecnología de un modo fluido

#### 3. La formación y el aprendizaje (Contexto pedagógico)

Conocer el uso eficaz de la tecnología para la formación, la pedagogía social, y la inclusión de las personas en la sociedad de la información

#### 4. Participación en los programas del TEB (Contexto social)

El apoyo al desarrollo de ideas propias y de la comunidad. La satisfacción del usuario en los contenidos y usos relacionados con sus necesidades. Percepción que los ciudadanos tienen del cambio en su vida personal, respeto por la opinión expresada y de la implicación en las decisiones con el uso de estas tecnologías

#### 5. Relaciones con los dinamizadores (Interacciones formales)

Efectividad en la información, en el uso del recurso humano y tecnológico disponible en el centro, y en la construcción de diálogo e interactividad.

#### 6. El Conflicto en el TEB (Interacciones informales)

Diálogo e interactividad para resolver los conflictos personales y colectivos. Disponibilidad para compartir la experiencia con otros usuarios y la obtención de beneficios individuales y comunitarios